

ДОПОМОГА НА ШЛЯХУ ПІСЛЯ ПОРАНЕННЯ

**ДОВІДНИК ІЗ ПРАВ, ОБОВ'ЯЗКІВ ТА
АЛГОРИТМУ ДІЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ У
РАЗІ ПОРАНЕННЯ, ТРАВМИ ЧИ
ЗАХВОРЮВАННЯ**

Збройні Сили України

КОМУ ПОТРІБЕН ЦЕЙ ДОВІДНИК І ЧОМУ? Довідник розроблений для військовослужбовців Збройних Сил України, які отримали поранення, травми чи захворювання під час військової служби. Якщо ти опинився в такому становищі, він стане твоїм помічником.

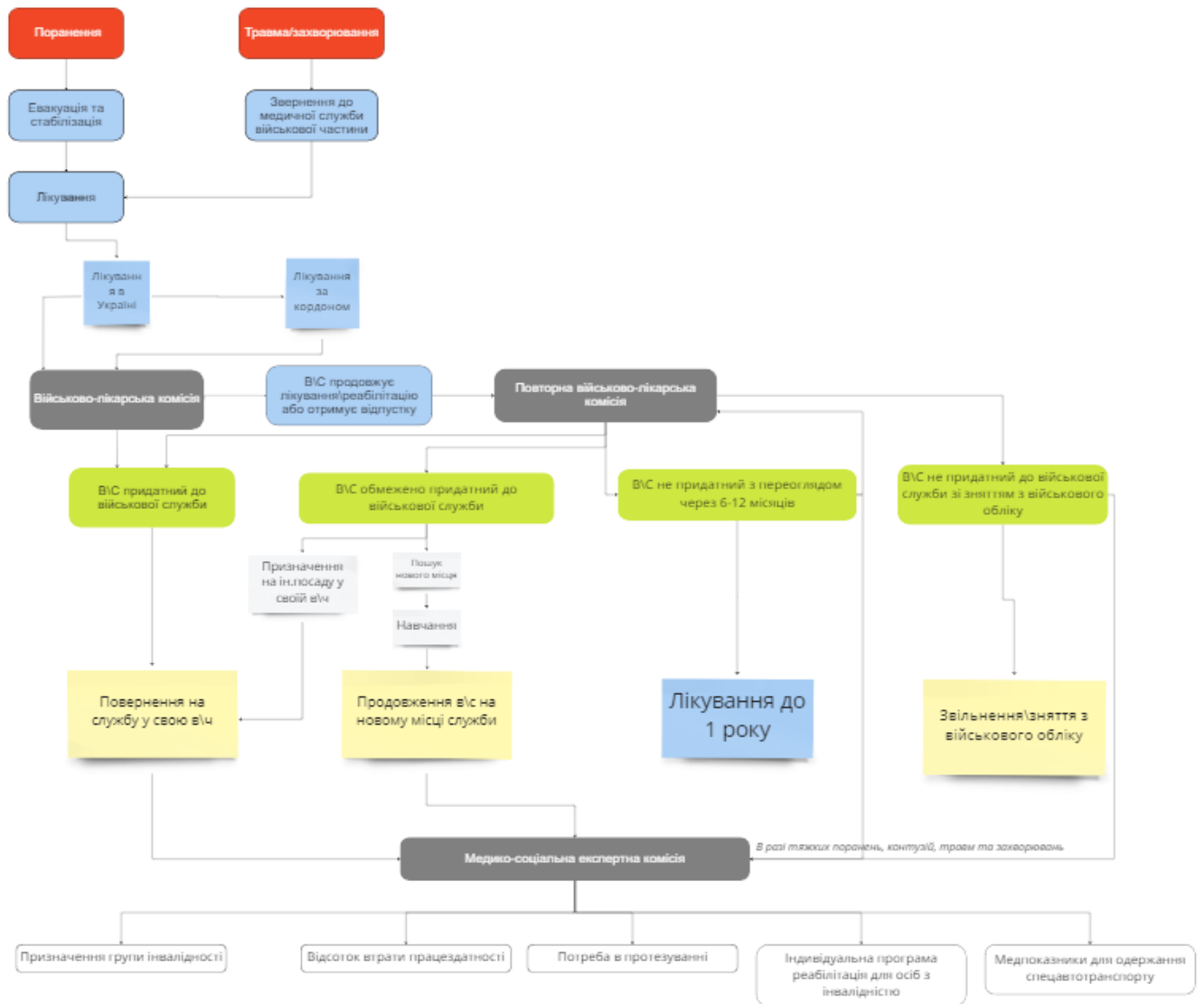
Ми проаналізували шлях, який доводиться долати після отримання травми, поранення чи захворювання. Лікування, реабілітація проходження військово-лікарської комісії та медико-соціальної експертної комісії тощо. Все це супроводжується великою кількістю бюрократичних процедур, які ми прагнемо полегшити.

В довіднику зібрана корисна для тебе інформація:

- як отримати направлення на лікування, реабілітацію чи оздоровлення,
- що важливо під час проходження лікування, військово-лікарської та медико-соціальної експертної комісії,
- які пільги та грошові виплати тобі належать,
- які документи потрібно отримати і до кого за ними звертатись.

На початку довідника ти знайдеш перелік найбільш поширених запитань серед військовослужбовців, що отримали поранення/травму чи захворіли під час виконання службових обов'язків. Ми сформуваємо його на основі опитування, яке провели серед поранених бійців Сухопутних військ, Сил спецоперацій, Сил Територіальної оборони та інших. Список, безперечно, неповний, і його можна доповнювати. Якщо у тебе лишилися запитання, будь ласка, набирай номер гарячої лінії 0 800 500 442.

ШЛЯХ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ ПІСЛЯ ПОРАНЕННЯ, ТРАВМИ, ЗАХВОРЮВАННЯ



КЛЮЧОВІ ТЕМАТИКИ ДОВІДНИКА

ТРАВМА АБО ЗАХВОРЮВАННЯ.....	5
ПОРАНЕННЯ	6
ЛІКУВАННЯ.....	7
ВІЙСЬКОВО-ЛІКАРСЬКА КОМІСІЯ	13
ПРОТЕЗУВАННЯ	25
МЕДИКО-СОЦІАЛЬНА ЕКСПЕРТНА КОМІСІЯ (МСЕК)	29
ВИПЛАТИ.....	31
ПОСВІДЧЕННЯ УЧАСНИКА БОЙОВИХ ДІЙ.....	38
ПОСВІДЧЕННЯ ОСОБИ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ	42
ВІДНОВЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ	43
КОРИСНІ КОНТАКТИ	46
ДОДАТКИ.....	49

УМОВНІ СКОРОЧЕННЯ

в/ч- військова частина

ВЛК- військово-лікарська комісія

МСЕК- медико-соціальна експертна комісія

ТЦК та СП- територіальний центр комплектування та соціальної підтримки

ВСП- військова служба правопорядку

СЗЧ – самовільне залишення військової частини

ППД – постійний пункт дислокації

УБД – учасник бойових дій

ОГД – одноразова грошова допомога

ТРАВМА АБО ЗАХВОРЮВАННЯ

Як отримати направлення в медзаклад для обстеження та лікування?

Якщо ти отримав(-ла) травму або захворювання під час виконання обов'язків військової служби, твої дії такі:

1. Усно проінформуй свого безпосереднього командира та медика взводу/роти.
2. Отримай усне направлення(згоду) від безпосереднього командира в медпункт в/ч.
3. В медпункті в/ч пройди медичний огляд. Його повинен провести фельдшер, лікар або начмед. Після огляду, тобі можуть призначити лікування у в/ч або дати направлення на дообстеження чи стаціонарне лікування в медзакладі поза розташуванням в/ч.
4. Якщо тобі призначили лікування.
 - a. Після огляду в медпункті в/ч, тебе можуть звільнити від виконання службових обов'язків (максимум на 6 днів)
 - b. Якщо протягом 6 днів стан здоров'я не покращився, начмед тебе огляне повторно та, за потреби, продовжить звільнення від виконання обов'язків. Загалом лікування в медпункті військової частини може тривати не більше 14 днів¹
5. Якщо твій стан не покращився, після лікування у в/ч або в результаті первинного огляду була виявлена потреба додаткового обстеження (ургентні випадки, інфекційні захворювання та ін.), за рекомендацією начмеда, твій безпосередній командир дає тобі направлення на дообстеження чи стаціонарне лікування.
6. ВИМАГАЙ, щоб при кожному зверненні за медичною допомогою в облікових журналах були зроблені відповідні записи ². Це важливо для встановлення зв'язку твоєї травми чи захворювання з виконанням службових обов'язків. Ця обставина буде вказана у висновку ВЛК. Також, такі записи будуть важливими у випадку, якщо твій командир відмовлятиметься направити тебе в медзаклад на лікування, операцію чи ВЛК.

ЗВЕРНИ УВАГУ!

Рекомендації начмеда щодо звільнення від виконання обов'язків повинні бути виконані командуванням!³

Мій безпосередній командир відмовляється направити мене в медзаклад на лікування. Що робити?

Якщо ти потребуєш стаціонарного лікування, і тобі відмовили у направленні в медчастину чи в заклад охорони здоров'я, твої дії мають бути такі:

- Напиши рапорт на ім'я безпосереднього командира, де чітко опиши суть питання та обставини. Зразок такого рапорту можна знайти у Додатку 1.

¹ Статут внутрішньої служби ЗСУ, ст. 259

² Статуту внутрішньої служби ЗСУ, ст.254-256

³ Статут внутрішньої служби ЗСУ, ст. 257

- Принеси рапорт в стройову частину особисто, зроби копію рапорту та попроси особу, яка приймає рапорти поставити підпис, дату та печатку в/ч на твоїй копії. Свою копію рапорту збережи.
- У випадку ігнорування або відмови подай скаргу на гарячу лінію 0 800 500 442 або у Військову службу правопорядку Збройних Сил України.

Я отримав направлення в медзаклад. Які документи потрібні взяти з собою?

Після отримання направлення на проходження лікування чи обстеження у військовому медзакладі, тобі необхідно прийти в приймальне відділення медзакладу, . Тобі знадобляться наступні документи:

- направлення, підписане командуванням в/ч;
- медичну книжку;
- довідку про обставини травми АБО Акт про нещасний випадок;
- військовий квиток;
- атестат на продовольче забезпечення;
- проїзний документ (до лікувального закладу і назад).

Для проходження лікування в цивільному медзакладі достатньо лише направлення з підписом командира військової частини. Інших документів не потрібно.

Якщо на момент убуття до медичного закладу у тебе немає довідки про обставини травми, то військова частина повинна надіслати її на адресу лікувального закладу (в розділі довідника «Лікування» є окремий пункт, як отримати цю довідку і що робити, якщо її не дають).

ПОРАНЕННЯ

Я отримав(-ла) поранення в районі ведення бойових дій. Що потрібно знати?

Якщо ти отримав поранення в районі ведення бойових дій, то з поля бою тебе евакуюють побратими або медики. Як правило, евакуація здійснюється до визначеного місця надання першої медичної допомоги: до медичної роти, стабілізаційного пункту або найближчого лікувального закладу.

Під час надання домедичної допомоги у тебе вилучають засоби захисту (каска, бронежилет тощо), зброю та БК. Це матеріальні цінності, які знаходяться на обліку твоєї військової частини, і за них відповідають служби забезпечення. Коли, після проходження лікування, ти повернешся у військову частину, тобі все повернуть.

З етапу надання домедичної допомоги після евакуації з поля бою у тебе має бути тільки один документ – Форма 100 («картка пораненого»). Збережи цей документ.

Форма 100: що це і чому вона потрібна?

Форма 100 («картка пораненого») – це документ, який заповнює медик після надання першої домедичної (екстреної медичної) допомоги, і який повинен бути з тобою на усіх етапах лікування. Приклад Форми 100 встановленого зразка можна знайти у Додатку 2.

У Формі 100 мають бути вказані особисті дані бійця, найменування підрозділу, до якого той належить, вид поранення, факт, що поранення отримане під час бойових дій, час надходження до стабілізаційного пункту, яку допомогу було вже надано на етапі евакуації та ін. За можливості, перевір правильність написання прізвища, імені та по-батькові, а також номер військової частини.

Форма 100 тобі може знадобитись у 2 випадках:

- Для проведення службового розслідування за фактом поранення і подальшого отримання довідки про обставини поранення. Довідка про обставини поранення необхідна для проходження ВЛК, МСЕК, для отримання виплати додаткової винагороди у розмірі до 100 000 грн, а також вона впливає на розмір виплати одноразової грошової допомоги у разі встановлення інвалідності або часткової втрати працездатності.
- У випадку, якщо у військовій частині не знали про твоє лікування і помилково записали тобі самовільне залишення частини (СЗЧ), форма 100 та інші медичні документи (виписний епікриз), які нададуть в медзакладі, сприятимуть проясненню ситуації.

ЛІКУВАННЯ

Я лікуюсь в медзакладі. Які повинні бути мої дії?

Після потрапляння у заклад охорони здоров'я, багато військовослужбовців забувають чи не знають, що потрібно інформувати командування про своє місце перебування та лікування. Адже, ти залишаєшся військовослужбовцем навіть на лікуванні, а значить твої командири повинні знати де ти знаходишся і як проходить твоє лікування. Відсутність комунікації з військовою частиною може призвести до того, що військовослужбовець з яким немає контакту більше місяця оголошується як такий, що самовільно залишив частину. Тому, після потрапляння в медзаклад треба зробити наступне:

1. Передай лікарю направлення на лікування та чекай на оформлення. Якщо ти потрапив у медзаклад після евакуації, передай лікарю форму 100.
2. Повідом командиру про своє місцезнаходження, дату госпіталізації та відділення, в якому перебуваєш. Відразу зроби запит на отримання довідки про обставини травми. Уточни, чи було розпочате службове розслідування.

* Начальник медзакладу повинен повідомляти командира в/ч про прибуття та стан військовослужбовця, а за 5 днів до виписки – про завершення лікування. Однак, через велике навантаження, часто цього не відбувається, тому сам телефонуй своєму командиру.

У військовому шпиталі тебе поставлять на продовольче забезпечення госпіталю. Для цього у тебе має бути продовольчий атестат від військової частини. Якщо він у тебе є - передай адміністратору медзакладу. Якщо немає - звернись до безпосереднього командира з запитом, щоб в\ч надіслала атестат на адресу шпиталю. В цивільних закладах охорони здоров'я продовольчий атестат не потрібен.

На період лікування у медзакладі, ти підпорядковуєшся начальнику медзакладу. Тобто, переміщення за межі закладу можливе виключно з дозволу лікуючого лікаря, начальника шпиталю чи директора лікарні.

Що від мене очікують у моїй військовій частині, коли я на лікуванні?

Після потрапляння у медичний заклад, ти залишаєшся військовослужбовцем і повинен підтримувати контакт зі своєю військовою частиною. Контролюй чотири питання:

1. Регулярно інформувати безпосереднього командира про перебіг лікування, твоє місцезнаходження, дату госпіталізації та дату можливої виписки.
2. Отримання довідки про обставини травми (поранення, хвороби).
3. Списання майна. Якщо було пошкоджено чи втрачено майно (все, що ти отримав у військовій частині, і що підлягає списанню), повідом про це свого безпосереднього командира та узгодь свої дії.
4. Виплати. Контролюй виплату додаткової винагороди. Детальніше про це дізнайся у розділі «Виплати».

Що таке довідка про обставини травми та що потрібно для її отримання?

Довідка про обставини травми – це документ, в якому міститься інформація про обставини, при яких ти отримав травму, поранення чи каліцтво (взірець довідки про обставини травми в Додатку 3(а)). Ця довідка впливає на встановлення причинного зв'язку між обставинами твого поранення та захистом Батьківщини або виконанням обов'язків військової служби. Вона необхідна для проходження ВЛК, МСЕК, та впливає на розмір виплати одноразової грошової допомоги у разі встановлення інвалідності або часткової втрати працездатності.

Довідка про обставини травми видається за підписом командира в/ч, після того як завершено службове розслідування щодо обставин твого поранення чи травми. Терміни видачі довідки залежать від службового розслідування. Службове розслідування триває до 30 днів з можливістю продовження максимум ще на 30 днів (отже, загальна тривалість його становить не більше 60 днів).

Що потрібно зробити для отримання довідки про обставини травми:

1. Зв'язатися з безпосереднім командиром та переконатись, що він/вона подав рапорт про подію (твое поранення, травму або захворювання) у штаб в/ч. А також упевнитись, що в Журналі бойових дій є відповідний запис.
*Рапорт і запис в Журналі бойових дій є підставою для командира в/ч ініціювати службове розслідування, на основі якого видається довідка про обставини травми.
2. Якщо цього не було зроблено, тобі потрібно самостійно скласти пояснення і рапорт на ім'я командира в/ч. В рапорті вислови прохання провести розслідування та видати довідку про обставини травми (ДОДАТОК 3). До рапорту додай пояснення про обставини поранення (ДОДАТОК 4). За можливості, але не обов'язково, додай також пояснення 2-3 свідків (інших військовослужбовців, які були з тобою в момент поранення).
3. Відправ рапорт, власні пояснення та пояснення свідків (за наявності) у свою в/ч в один із способів:
 - a. Укрпоштою або через військово- медичну установу, в якій ти проходиш лікування: Потрібно відправити «цінним листом» (листом з оголошеною цінністю) з описом вкладення та з повідомленням про отримання на юридичну адресу пункту постійної дислокації. Кожна військова частина має юридичну адресу ППД. Її можна знайти через сайт YouControl. А також через гарячу лінію Міноборони (0 800 500 442) або ж звернутися до ТЦК та СП за місцем перебування.
 - b. Якщо можливо, особисто приїдь до штабу твоєї військової частини та віддай документи у стройову частину. Також, зроби копії всіх документів і вимагай від особи, яка приймає документи, поставити підпис, дату та печатку в/ч на твоїй копії документів.

Ми не радимо просити інших військовослужбовців з твоєї частини, які тебе провідуватимуть, передавати в стройову рапорт та пояснення. Найперше тому, що там можуть не прийняти документи, які подані не особисто. Але навіть якщо стройова прийме їх, ти не матимеш жодних підтверджень. Якщо немає можливості особисто подати документи в стройову, відправ їх поштою - ти матимеш корінець про вручення. У випадку оскарження, це матиме велике значення.

4. Протягом 30 днів з моменту завершення службового розслідування, зроби запит безпосередньому командиром на отримання довідки про обставини травми.

Якщо тобі не надають довідку про обставини травми:

1. У тебе повинно бути підтвердження факту направлення рапорту (щодо отримання довідки про обставини травми) у в/ч. Наприклад, копії, корінці цінних листів тощо.

2. Напиши скаргу про бездіяльність військової частини чи затягування проведення службового розслідування до штабу оперативного командування, якому підпорядковується твоя військова частина. Звернись до Військової служби правопорядку Збройних Сил України або гарячу лінію Міністерства оборони України (0 800 500 442). Зафіксуй своє звернення: збережи копії скарг, номер звернення на гарячу лінію, і т. д. (Додаток 5)
3. У випадку відсутності відповіді від оперативного командування чи Міноборони України, ти можеш звернутись до адміністративного суду. Він може визнати протиправною відмову командира військової частини у наданні довідки про обставини травми та зобов'язати його видати її. Такі випадки в судовій практиці існують.

Чи маю я право проходити лікування у цивільному державному чи комунальному закладі охорони здоров'я?

Так, ти маєш право звернутись до державних або комунальних закладів охорони здоров'я та лікуватись за рахунок держави, але виключно якщо:

- за місцем проходження військової служби, навчальних і спеціальних зборів відсутні військово-медичні заклади охорони здоров'я, відповідні спеціалізовані відділення, спеціальне медичне обладнання; у такому випадку, тобі потрібне направлення від начальника медичної служби з підписом командира військової частини, як було описано вище.
- у екстрених випадках (в тому числі, скориставшись викликом бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги» за номером «103»)⁴

Якщо звернення до медзакладу відбулось у екстреному випадку, твої дії такі:

1. Проінформуй працівників закладу, що ти проходиш військову службу
2. Повідом свого безпосереднього командира⁵
3. У разі неможливості повідомити командування, звернись до найближчого ТЦК та СП та зроби там відмітку. В іншому випадку, звернись до Військової служби правопорядку ЗСУ (ВСП ЗСУ), щоб повідомити про ситуацію. ВСП ЗСУ передасть цю інформацію у твою військову частину. За можливості, з собою потрібно мати підтверджуючі медичні документи.

Чи маю я право проходити лікування у приватному закладі охорони здоров'я та користуватись послугами приватних лабораторій?

Так, ти маєш право пройти лікування у приватному закладі охорони здоров'я за погодженням командира військової частини та за умови, що послуги приватних медичних закладів будуть надані

⁴⁵ Пункт 4 частини 1 статті 11 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»

⁵⁶ ст.12 Статуту внутрішньої служби ЗСУ

безоплатнобезкоштовні (оплачені самим медзакладом, або в рамках Програми медичних гарантій НСЗУ – це варто уточнювати безпосередньо в медзакладі), або оплачені тобою особисто.

Твої дії:

1. Отримай у приватного закладу гарантійний лист - зобов'язання про надання послуг безкоштовно, з підтвердженням, що під час лікування заклад буде розміщувати тебе, забезпечувати харчування та санітарно-гігієнічні потреби. Зразок гарантійного листа (Додаток 6)
2. Напиши рапорт на командира в/ч, де чітко опиши суть питання та обставини. Зразок такого рапорту можна знайти у Додатку 1. До рапорту додай гарантійний лист від приватного закладу охорони здоров'я, якщо оплачуєш послуги медзакладу самостійно, доклади особисте зобов'язання оплатити його послуги. Отримай на рапорті погодження від начальника медичної служби військової частини.
3. Отримай направлення на стаціонарне лікування до приватного закладу з підписом командира в/ч.

Чи можу я лікуватись вдома?

Так, але виключно, якщо ти офіцер та/або проходиш службу за контрактом, на таке лікування є висновок лікаря⁶ та погодження безпосереднього командира⁷.

Твої дії у цьому випадку:

1. Напиши рапорт на ім'я командира в/ч з поясненням обставин захворювання чи травми, додай підстави на лікування вдома (рішення лікаря) з посиланням на Статут внутрішньої служби ЗСУ (Додаток 1)
2. Безпосередній командир повинен поставити відмітку щодо погодження запиту.
3. Отримай рішення про лікування вдома від командира військової частини.

Чи можу я лікуватись за кордоном?

Так, відповідно до чинного законодавства, ти можеш пройти лікування чи реабілітацію за кордоном.⁸⁹ Порядок дій для оформлення лікування за кордоном наступний:

1. Потрібно проконсультуватись зі своїм лікарем. Саме твій лікуючий лікар визначає потребу в лікуванні за кордоном відповідно до критеріїв, визначених в наказі Міністерства охорони здоров'я України №574 від 05.04.2022 року. Якщо така потреба є і ти відповідаєш визначеним критеріям, далі все буде залежати від місця лікування.

⁶⁷ ч.5 ст.256 Статуту внутрішньої служби ЗСУ

⁷⁸ ст.12 Статуту внутрішньої служби ЗСУ

⁸ Постанова Кабінету міністрів №411 від 05.04.2022

⁹ Наказ Міністерства охорони здоров'я України №574 від 05.04.2022

2. Якщо ти лікуєшся у військовому медичному закладі, начальник (директор) цього військового лікувального закладу, пише клопотання на ім'я начальника найближчого військово-медичного клінічного центру щодо необхідності направлення захисника України для лікування за кордон (зразок клопотання у Додатку 6).
3. Якщо ти лікуєшся у цивільному чи комунальному лікувальному закладі, начальник (директор) закладу охорони здоров'я повинен написати клопотання на ім'я начальника одного з наступних військово-медичних закладів щодо необхідності направлення захисника України для лікування за кордон (Додаток 7)
 - Військово-медичний клінічний центр Центрального регіону — м. Вінниця, вул. Князів Коріатовичів, 185
 - Військово-медичний клінічний центр західного регіону — м. Львів, вулиця Личаківська, 26
 - Військово-медичний клінічний центр Південного регіону — м. Одеса, вул. Пироговська, 2
 - Військово-медичний клінічний центр Північного регіону — м. Харків, вул. Культури, 5
 - Військово-медичний клінічний центр Східного регіону — м. Дніпро, вул. Старокозацька, 63
 - Національний військово-медичний клінічний центр «Головний військовий клінічний госпіталь» — м. Київ, вул. Госпітальна, 16
4. До клопотання додаються:
 - a. твоя згода або згода твого законного представника на лікування за кордоном із обов'язковим погодженням на обробку персональних даних, що стосуються медичної інформації; (Додаток 8)
 - b. твоя згода, написана в довільній формі, на обробку та передачу персональних даних закладам охорони здоров'я іноземних держав, відповідно до законодавства. (Додаток 9)
 - c. виписка з медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого за формою, затвердженою МОЗ.
5. Військово-медичний заклад проводить засідання консилиуму, який приймає рішення про евакуацію за кордон та направляє його до Командування Медичних Сил ЗСУ (відповідно до запланованих змін у Постанову КМУ №411, даний етап буде скасовано. Усі оновлення оперативно з'являтимуться на сайті turbota.mil.gov.ua)
6. Командування Медичних Сил ЗСУ направляє пакет документів з переліком осіб на лікування за кордоном до Міністерства охорони здоров'я України.
7. Міністерство охорони здоров'я України формує запит до країн ЄС щодо лікування, обговорює умови транспортування. Після підтвердження з боку приймаючої сторони, Міністерство охорони здоров'я України направляє лист підтвердження на Командування медичних сил України, Державну прикордонну службу України, Міністерство закордонних справ України
8. Приймаюча країна оплачує транспортування, супровід та перебування у клініці військовослужбовця та, за потреби, його супроводжуючого. Супроводжуючими можуть бути: дружина або чоловік, один з батьків, один з дітей (в тому числі усиновлених).
9. Закордонна дипломатична установа України за кордоном (посольство, консульство) здійснює супровід військовослужбовця за кордоном: допомагає вирішити проблеми в межах компетенцій.

10. Після завершення лікування, приймаюча країна забезпечує повернення військовослужбовця до України. Для цього пацієнту необхідно поінформувати Міністерство охорони здоров'я України, або ж звернутись до лікуючого лікаря в закордонній лікарні з проханням сприяти поверненню в Україну.
11. З початку евакуації контакт з військовослужбовцем буде підтримувати координатор Міністерства охорони здоров'я України.

Якщо необхідно отримати додаткову інформацію, надішліть запит на пошту medevacukraine@gmail.com та залиште контакт для зворотнього зв'язку.

Я завершив лікування. Які документи я повинен мати?

Медичний заклад повинен тобі надати:

- Виписку із медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого («виписний епікриз») оформлену начальником відділення за підписом начальника госпіталя (медичного закладу).
- Медичну книжку
- Медичні довідки, результати оглядів, обстежень
- Форму 100 (якщо її було передано лікарям)

Військова частина повинна тобі надати:

- Довідку про обставини травми з підписом командира в/ч, у разі отримання травми під час участі в бойових діях;
- Якщо відбувся нещасний випадок, то копію Акту про нещасний випадок

З документами тобі необхідно прибути до військової частини, самостійно чи з супроводжуючим (якщо його направили з в/ч).

ВІЙСЬКОВО-ЛІКАРСЬКА КОМІСІЯ

Що таке ВЛК?

ВЛК – військово-лікарська комісія – яку ти проходиш для визначення ступеня придатності до військової служби, після завершення лікування. ВЛК розглядає обставини твоєї травми, захворювання чи поранення і приймає рішення, чи пов'язані вони з проходженням служби, виконанням обов'язків служби, захистом Батьківщини.

Після лікування, тобі потрібно пройти ВЛК, яка прийме рішення щодо необхідності продовження твого лікування та ступеня придатності до військової служби. Рішення щодо причинного зв'язку між травмою\пораненням та особливостями проходження служби – буде дуже важливим для тебе при отриманні відповідних грошових виплат.

Як отримати направлення на ВЛК?

Направлення на ВЛК може дати прямиий начальник: від командира частини і вище. А також органи управління/підрозділи Військової служби правопорядку Збройних Сил України, - прокуратура; суд; начальник гарнізону; начальник військового лікувального закладу, на підставі подання начальника лікувального відділення за місцем лікування; військовий комендант гарнізону; військовий комісар.

Як отримати направлення на ВЛК?

1. Якщо стан твого здоров'я дозволяє прибути до військової частини, тобі потрібно:
 - після прибуття, написати рапорт на ім'я командира в/ч з доповіддю про завершення лікування та запитом направити на проходження ВЛК (Додаток 10)
 - Отримати направлення від начмеда на проходження ВЛК з підписом командира в/ч (Додаток 11)
2. Якщо стан твого здоров'я не дозволяє прибути у військову частину за направленням на ВЛК, твої дії:
 - Звернутись до начальника лікувального відділення свого медзакладу:
 - начальник лікувального відділення повинен написати подання до начальника військового лікувального закладу, з характеристикою твого стану здоров'я.
 - згодом отримати та передати тобі направлення на ВЛК з підписом начальника лікувального закладу.
3. Якщо ти перебуваєш на лікуванні або у відпустці за станом здоров'я, можна звернутись до військового комісара твого ТЦК та СП або ВСП. Військовий комісар твого ТЦК та СП або ВСП надають направлення на проходження ВЛК без повернення у військову частину. Якщо лікування відбувається в іншій територіальній одиниці, ніж твоя в/ч, необхідно тимчасово стати на військовий облік в місцевому ТЦК та СП.

Що робити, якщо не дають направлення на ВЛК?

У випадку, якщо військова частина та інші уповноважені особи незаконно, на твою думку, відмовляють тобі в направленні на ВЛК, твої дії:

1. Зателефонуй на гарячу лінію Командування медичних Сил ЗСУ (044) 522 83 58)та/або Міністерства оборони України (0 800 500 442) та поясни свою проблему.
2. Звернись за направленням до ВСП чи прокуратури¹⁰
3. Якщо це не спрацювало, тобі потрібно подати заяву в суд з вимогою зобов'язати командира військової частини надати направлення на ВЛК. Наразі існує практика позитивних рішень таких питань.

¹⁰пп. б п. 6.1 Наказ МОУ №402

Чи потрібно мені проходити військово-лікарську комісію?

Так, ми рекомендуємо проходити ВЛК усім, хто виписується з лікувального закладу. ВЛК проводиться після завершення лікування при визначеному лікарсько-експертному наслідку (результаті) захворювання, травми (поранення, каліцтва, контузії) військовослужбовця, коли результати обстеження та лікування дають підстави ВЛК винести постанову про ступінь придатності до військової служби (служби за військовою спеціальністю), а подальше лікування не призведе до відновлення придатності до військової служби.

При ухиленні від призначеного обстеження або порушенні режиму лікування особу можуть виписати без проходження ВЛК. Про відмову в обстеженні повідомляється командир в/ч.

Які документи мені потрібні для проходження ВЛК?

Для проходження ВЛК у воєнний час тобі треба мати з собою такі документи:

- направлення на медичний огляд ВЛК
- медична книжка;
- посвідчення особи (військовий квиток або посвідчення офіцера);
- медична характеристика (не обов'язковий документ у воєнний час);
- службова характеристика (не обов'язковий документ у воєнний час);
- оригінал довідки про обставини травми від твоєї в/ч;
- засвідчену копію акту про нещасний випадок (акт про нещасний випадок не видається у разі отримання поранення під час участі у бойових діях, а тільки якщо травма отримана під час проходження служби, наприклад- зламана рука);
- посвідчення УБД (за наявності);
- витяги із особових справ, та інші довідкові матеріали для військовослужбовців - учасників бойових дій. Витяги можуть бути у вигляді ксерокопій, однак завірені відповідними посадовими особами та печаткою в/ч.

Як буде проходити ВЛК?

Отже, ти отримав направлення на ВЛК. Бувають штатні ВЛК, до яких належать Центральна військово-лікарська комісія (далі – ЦВЛК); ВЛК регіону; ВЛК евакуаційного пункту; ВЛК пересувної госпітальної бази. Також є позаштатні постійно діючі ВЛК (лікарсько-льотні комісії (далі – ЛЛК), до яких належать: госпітальні ВЛК; гарнізонні ВЛК; ЛЛК; ВЛК високомобільних десантних військ; ВЛК територіального центру комплектування (далі – ВЛК ТЦК); ВЛК цивільного лікувального закладу з правами госпітальної ВЛК.

До складу ВЛК входять: хірург, терапевт, невропатолог, окуліст, отоларинголог (для жінок – гінеколог), психіатр та дерматолог, а за медичними показниками - лікарі інших спеціальностей. До ВЛК ти повинен

пройти ЕКГ-дослідження, флюорографічне дослідження органів грудної клітини, зробити загальний аналіз крові та сечі. Можливо, тобі призначать додаткове обстеження за медичними показниками.

Проходження ВЛК:

- I. В реєстратурі медзакладу тобі повинні надати:
 - a. Медичну карту, якщо у тебе її немає
 - b. Форму ВЛК (картка обстеження та медичного огляду), яку надалі будуть заповнювати лікарі.
 - c. Корінці на прийом до усіх необхідних лікарів. В реєстратурі тобі пояснять де знаходяться потрібні кабінети та як записатись у чергу (в деяких закладах уже працює електронна форма запису в чергу, уточнюй в реєстратурі).

Спочатку потрібно здати всі необхідні аналізи та пройти обстеження. Потім пройти лікарів. Кожен з лікарів після огляду пише висновок про стан здоров'я військовослужбовця. Варто зазначити, що під своїм висновком лікар обов'язково має поставити підпис та завірити печаткою.

У випадку, якщо стан твого здоров'я не дозволяє проходити ВЛК, існує механізм запиту, щоб ВЛК прибула до твого шпиталю. Також, зараз створені ВЛК на базі цивільних закладів з правом госпітальної ВЛК, в яких ти можеш пройти ВЛК по закінченню лікування.

Скільки часу дається на проходження ВЛК?

Для проходження ВЛК немає обмежень у термінах. Навіть під час дії воєнного стану.

Які рішення буде приймати ВЛК?

Постанова (рішення), яке приймається ВЛК, оформлюється декількома документами: свідоцтво про хворобу, довідка ВЛК (позаштатні ВЛК), протокол засідання ВЛК з визначенням причинного зв'язку травми, захворювання, поранення (штатні ВЛК).

ВЛК може приймати постанови про придатність до військової служби та про причинний зв'язок захворювань (поранень, контузій, травм, каліцтв) зі службою в Збройних Силах України:

- I. Постанови про причинний зв'язок захворювань (поранень, контузій, травм, каліцтв) зі службою в Збройних Силах України:
 - "Поранення (контузія, травма, каліцтво), ТАК, пов'язане із захистом Батьківщини» - якщо поранення було отримане під час захисту Батьківщини або виконання обов'язків військової служби під час служби у складі діючої армії і флоту, а також під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів.
 - "Поранення (контузія, травма, каліцтво), ТАК, пов'язане з виконанням обов'язків військової служби" - якщо поранення отримане (крім випадків протиправного діяння), у разі фактичного виконання

службових обов'язків під час проходження військової служби в частинах, які не входили до складу діючої армії.

- "Поранення (травма, контузія, каліцтво), отримане в результаті нещасного випадку, ТАК, пов'язане з проходженням військової служби" - якщо воно отримане за обставин, не пов'язаних з виконанням обов'язків військової служби, або отримане внаслідок правопорушення.
- "Захворювання (поранення, травма, контузія, каліцтво), ТАК, пов'язане із захистом Батьківщини", якщо воно виникло в період служби у військових частинах та установах, що входять до складу діючої армії, або коли захворювання, яке виникло до цього, у період служби у військових частинах і установах, які входять до складу діючої армії, досягло такого розвитку, що обмежує придатність або призводить до непридатності (у тому числі й тимчасової) до військової служби.
- "Захворювання (поранення, контузія, травма, каліцтво), ТАК, пов'язане з проходженням військової служби" - якщо воно виникло в період служби у військових частинах та установах, які не входять до складу діючої армії, або коли захворювання досягло такого розвитку, який обмежує придатність або призводить до непридатності (у тому числі тимчасової) до військової служби, служби з військової спеціальності.
- "Захворювання, НІ, не пов'язане з проходженням військової служби" - якщо воно виникло у того, хто пройшов медичний огляд, до призову на військову службу, прийняття на військову службу за контрактом (у тому числі і захворювання, не діагностовані при призові (під час прийому на військову службу), але патогенетично їх розвиток почався до призову (до прийому) на військову службу, і військова служба не вплинула на вже наявне захворювання і придатність до військової служби.

II. Чи є потреба у переведенні до іншого військового / цивільного лікувального закладу?

За постановою ВЛК, військовослужбовцю можуть перевести для лікування до іншого військового чи цивільного лікувального закладу.

III. Чи є потреба у звільненні від виконання службових обов'язків/ відпустки за станом здоров'я?

У виняткових випадках військовослужбовцям може бути надана відпустка за станом здоров'я.

Загальний термін безперервного перебування військовослужбовців на лікуванні у військових (цивільних) лікувальних закладах, включаючи відпустку за станом здоров'я, не повинен перевищувати 4 місяці, а для хворих на туберкульоз - 12 місяців. Але у певних випадках лікування може тривати й довше.

Після закінчення визначеного терміну перебування на безперервному лікуванні та у відпустці за станом здоров'я, тобі потрібно повторно пройти ВЛК для визначення ступеня придатності до військової служби.

IV. Придатність військовослужбовця до проходження служби.

ВЛК може визначити один із цих ступенів придатності до військової служби:

1. придатний;
2. обмежено придатний;
3. непридатний з переоглядом через 6-12 місяців;
4. непридатний з виключенням з військового обліку.

5. потребує (відпустки за станом здоров'я на ___ календарних днів; звільнення від виконання службових обов'язків..... тощо).

Що означає кожен із ступенів придатності?

1. придатний - ти і надалі придатний для залучення як до небойових, так і бойових дій. Тебе можна призначити на більшість посад. Категоричні винятки, коли тебе, як придатного, не можна залучити до певних родів військ, можна дізнатись в Додатку 3 Наказу МОУ №402.¹¹
2. обмежено придатний - особи, визнані обмежено придатними до військової служби, - непридатні до служби у високомобільних десантних військах, плавскладі, морській піхоті, спецспорудах. Військовослужбовці, визнані обмежено придатними до військової служби, придатні до служби у частинах (підрозділах) забезпечення, військових комісаріатах, установах, організаціях, навчальних закладах.
3. непридатний з переоглядом через 6-12 місяців - ти і надалі лишаєшся військовослужбовцем і маєш перебувати у військовій частині. Командир визначає які обов'язки ти маєш виконувати, але ці обов'язки можуть бути покладені на тебе виключно з урахуванням твого стану здоров'я. Призначати тебе в такому випадку можуть виключно на небойові посади або вивести в розпорядження командира ППД.

Якщо ти фізично не готовий(-а) повернутись до служби і потребуєш додаткового часу на реабілітацію (наприклад, при порушенні функцій кінцівок, коли змушений пересуватися з допомогою милиць), ти можеш написати рапорт на ім'я безпосереднього командира про необхідність продовження лікування та реабілітації, вказавши адресу, де ти перебуватимеш та зазначивши про обов'язок прибути до в/ч за день до дати переогляду.

4. непридатний з виключенням з військового обліку - такий ступінь придатності надає тобі право на звільнення з військової служби. Проте у разі наявності бажання ти можеш писати рапорт на продовження проходження служби на посадах передбачених Переліком.¹²

Постанова ВЛК чинна протягом 12 місяців після проведення медогляду та повинна бути реалізована негайно.

¹¹ Наказ МОУ №402 від 14.08.2008 «Про затвердження Положення про військово-лікарську експертизу в Збройних Силах України»

¹² Наказ МОУ №410 від 14.08.2018 «Про затвердження Переліку посад, що можуть бути заміщені військовослужбовцями, які визнані військово-лікарськими комісіями непридатними до військової служби»

За рішенням ВЛК я повинен (-на) отримати відпустку за станом здоров'я. Як її оформити?

Отже, згідно рішення ВЛК тобі повинні надати відпустку за станом здоров'я. Можливі наступні тривалості відпустки за станом здоров'я:

- 30 днів;
- 45-60 днів - за медичними показаннями після травм (поранень) або оперативного лікування;
- Продовження основного терміну на 30, а в окремих випадках - на 45 або на 60 календарних днів. Під час воєнного стану відпустка за станом здоров'я може надаватись максимально до 90 днів.

Враховуй, що тривалість відпустки за станом здоров'я може бути саме такою, яка вказана у довідці ВЛК¹³. Командир, з урахуванням місця розташування військової частини та місця проходження відпустки, може надати до 2 додаткових діб на дорогу.

На практиці, однак, буває по-іншому – командир може надати меншу кількість днів на відпустку, ніж вказано у висновку ВЛК. Якщо ти не згодний(-а) з цим рішенням, потрібно апелювати до вищого командування. Якщо й це не дає результату, зателефонуй на гарячу лінію Командування медичних Сил ЗСУ ((044) 522 83 58) або Міністерства оборони України (0 800 500 442).

Після закінчення терміну перебування на безперервному лікуванні та у відпустці за станом здоров'я, необхідно пройти ВЛК для визначення ступеня придатності до військової служби.

Щоб отримати відпустку за станом здоров'я, потрібно:

1. Прибути у свою військову частину
2. Написати рапорт з проханням надати відпустку за станом здоров'я відповідно до рішення ВЛК. В рапорті необхідно зазначити місце проведення відпустки за станом здоров'я та додати висновок ВЛК (Додаток 12)
3. Отримати у військовій частині відпускний квиток з датами відпустки
4. Приїхати з пакетом документів у місце відпустки та з'явитись у місцевий ТЦК та СП, де тобі потрібно стати на облік

Після закінчення відпустки, ти повинен знову прибути до ТЦК та СП чи ВСП і взяти повторне направлення на ВЛК для визначення придатності до військової служби. Проте у разі відмови, необхідно відправитись у свою в/ч, де написати рапорт на ім'я командира з проханням видати направлення на ВЛК.

Також, відпустку можна отримати через ТЦК та СП. Там потрібно пред`явити військовий квиток (або ж посвідчення офіцера) та висновок ВЛК. Потім представники ТЦК та СП контактують з твоїм командуванням. На практиці, однак, ТЦК та СП можуть відмовити, якщо причини, через які військовослужбовець не може відправитись у військову частину, не поважні.

¹³ П. 2.1 гл.2 Розділу I Наказу МОУ №402

За рішенням ВЛК, я придатний(-а), але ще не готовий(-а) повертатись на службу, бо погано себе почуваю. Чи маю я право на відпустку за станом здоров'я? Що для цього потрібно зробити?

Можлива ситуація, у якій, за рішенням ВЛК, ти придатний до служби, але при цьому погано почуваєшся. Ось твої дії в такому випадку:

Зв'яжись із безпосереднім командиром і повідом про ситуацію.

1. Отримай дозвіл залишитись за місцем проведення відпустки для проведення додаткового медичного обстеження. У цьому випадку:

- Звернись до ТЦК та СП чи ВСП з проханням надати довідку, яка буде підтверджувати законність твого перебування поза в/ч.
- Повідом про результати обстеження своєму командирові. Відповідно до результатів, залежать подальші дії.
- Якщо результати обстежень вказують на задовільний стан здоров'я, необхідно повертатись до в/ч.
- Якщо ж результати обстежень підтверджують необхідність лікування, госпіталізації чи оперативного втручання, повідом про це безпосереднього командира усно або письмово.

2. Якщо командир не дозволяє тобі залишитись за місцем перебування для подальшого медичного обстеження.

- Повернись до військової частини, де повідом командира про наявні проблеми зі здоров'ям, відвідай медпункт в/ч. У разі необхідності, напиши рапорт з проханням отримати направлення на лікування.
- У разі необхідності, терміново звернись до лікаря за своїм місцем перебування у відпустці та отримай рекомендації щодо необхідності обстеження, лікування, госпіталізації чи операції.
- З відповідними медичними довідками необхідно звернутись до ТЦК та СП чи ВСП.
- ТЦК та СП чи ВСП, на основі рекомендації лікаря, надає довідку про законність твого перебування за межами в/ч. А також передає твоєму командуванню інформацію про необхідність твого лікування.

3. У термінових випадках, телефонуй за номером 103. Далі якомога швидше повідомити командування про госпіталізацію.

За рішенням ВЛК, я повинен продовжити лікування (реабілітацію). Які мої дії у цьому випадку?

Якщо за рішенням ВЛК тобі рекомендована реабілітація, то, швидше за все, мова про санаторно-курортне лікування з елементами медичної та медико-психологічної реабілітації.

Отримати направлення на санаторно-курортне лікування можна при наявності одного з діагнозів, визначених наказом МОУ №703: серед них нейрозахворювання, м'язово-скелетальна реабілітація, ендокринологічна, шлунково-кишкова, сечостатева та інші види реабілітації.¹⁴

Як військовослужбовець, ти маєш право на 1 путівку щороку, у період відпустки. Строк санаторно-курортного лікування становить 21 день, з можливістю продовження на 10 днів.

Щоб отримати направлення на лікування чи оздоровлення в державному закладі санаторно-курортного лікування, потрібно:

1. Прийти у військову частину
2. Написати рапорт з проханням надати відпустку за станом здоров'я відповідно до рішення ВЛК та запит на направлення на санаторно-курортне лікування. З'ясувати у начмеда, в яких медичних закладах ти можеш пройти реабілітацію.
3. Обране місце проведення санаторно-курортного лікування потрібно зазначити в рапорті (Додаток 13). Можливе місце проведення санаторно-курортного лікування визначене наказом МОУ №703.
4. Отримати у військової частини відпускний квиток та санаторно-курортну путівку

Якщо ти самостійно домовився про лікування або проходження реабілітації в приватному медичному закладі, тоді потрібно:

1. Прийти у військову частину;
2. Написати рапорт про надання відпустки за станом здоров'я відповідно до рішення ВЛК та запит на направлення на реабілітацію/лікування. В рапорті необхідно зазначити місце проведення лікування (Додаток 13);
3. Додати документ від закладу лікування гарантійний лист про повну оплату твого лікування, перебування та харчування в цьому закладі;
4. Отримати у військової частині відпускний квиток та направлення на реабілітацію/лікування.

Військова частина зобов'язана відшкодувати тобі вартість квитків.

- Чи можна продовжити лікування (реабілітацію) за кордоном? Що для цього потрібно?

Так, ти можеш продовжити лікування чи реабілітацію за кордоном. Порядок дій повинен бути такий самий, як описано в розділі «Лікування за кордоном»:

Повна придатність до служби

Якщо згідно з рішенням ВЛК ти визнаний повністю придатним до військової служби, твої дії наступні:

1. повернутись у військову частину;
2. негайно після повернення подати рапорт на ім'я командира військової частини з доповіддю про те, що ти повернувся(-лась) з лікування та приступити до виконання службових обов'язків;

¹⁴ Наказ Міністерства оборони України №703 від 09 грудня 2015 року «Перелік медичних показань до медичної реабілітації в санаторно-курортних закладах Збройних Сил України»

3. проконтролювати, що група персоналу штабу підшила довідку про обставини травми в твою особову справу.

Обмежена придатність

ВЛК може винести одну з таких постанов: "Обмежено придатний до військової служби", "Непридатний до військової служби у мирний час, обмежено придатний у воєнний час". У постанові ВЛК в довільній формі вказується, які види служби та роботи протипоказані цій особі (з урахуванням військової спеціальності, займаної посади, віку).

Отже, в залежності від характеру травми, захворювання чи поранення, ти можеш продовжувати військову службу у своїй частині. Можливо, на тій самій посаді, що і до поранення. Або на іншій, яка краще відповідає особливостям стану здоров'я. Рішення приймає командир військової частини.

Тому потрібно:

1. повернутись у військову частину і доповісти командирі про стан здоров'я.
 - Якщо ти можеш виконувати обов'язки на посаді, яку займав до травми, захворювання чи поранення і командир узгодив продовження тобою служби:
 - напиши рапорт на ім'я командира військової частини з доповіддю, що ти повернувся з лікування та приступив до виконання службових обов'язків.
 - Проконтролюй, щоб група персоналу штабу підшила довідку про обставини травми в твою особову справу
2. Якщо командир тобі запропонував іншу посаду в межах військової частини:
 - напиши рапорт на ім'я командира військової частини з доповіддю, що ти повернувся з лікування та в зв'язку з рішенням ВЛК просиш призначити тебе на вакантну посаду, яку ти узгодив з командиром.
 - Проконтролюй, щоб група персоналу штабу провела відповідний наказ командира військової частини та підшила довідку про обставини травми в твою особову справу
3. Якщо продовжувати службу в твоїй військовій частині неможливо:
 - визнач посаду\професію, на якій можливе продовження служби (інструктор, вихователь, тилове забезпечення і т.д.)
 - Ініціюй процедуру переведення до іншої військової частини. Для цього отримай відношення з місця бажаного проходження військової служби. Далі – напиши рапорт на переведення, долучивши до нього відношення та нотаріально завірену копію довідки ВЛК про обмежену придатність до військової служби.

Тимчасова непридатність з наступним переоглядом через 6-12 місяців

ВЛК може винести постанову, що військовослужбовець тимчасово непридатний до військової служби за станом здоров'я. Це означає, що стан здоров'я військовослужбовця в даний час не дозволяє йому\їй нести військову службу, однак, може змінитись (наприклад, покращитись завдяки лікуванню). Тобто, непридатність до військової служби є тимчасовою. ВЛК визначає тимчасову непридатність до військової служби за станом здоров'я на термін до шести місяців з наступним проходженням ВЛК. Загалом, військовослужбовець може проходити лікування в статусі тимчасово непридатного(-ної) до військової служби не більше 12 місяців, після чого ВЛК приймає остаточне рішення.

Діючі військовослужбовці, визнані тимчасово непридатними, за рішенням командира можуть бути виведені поза штат (в розпорядження) і виконувати обов'язки з урахуванням стану здоров'я.

Порядок дій у цьому випадку:

1. Написати рапорт на ім'я командира військової частини, в якому повідомити про рішення ВЛК та додати відповідні медичні довідки для прийняття рішення щодо продовження військової служби.
2. Отримати розпорядження командира щодо продовження військової служби
3. Через 6-12 місяців подай рапорт на отримання направлення на ВЛК для повторного медичного обстеження.

Непридатність до військової служби з виключенням з військового обліку

Отже, у тебе на руках є постанова ВЛК про визнання тебе непридатних до військової служби з виключенням з військового обліку. Твій порядок дій:

1. Подай рапорт на ім'я командира військової частини про звільнення за станом здоров'я з документами, що підтверджують підставу для звільнення та висновок ВЛК. При написанні рапорта, зроби запит на отримання грошових виплат, які військова частина повинна зробити при звільненні з військової служби (перелік таких грошових виплат нижче).

Якщо в період оформлення звільнення з військової служби ти не можеш за станом здоров'я виконувати службові обов'язки, то потрібно оформити постанову про звільнення від виконання службових обов'язків до 30 календарних днів.

2. Група персоналу твоєї військової частини видає наказ про звільнення з військової частини
3. Пройди процедуру виходу у відставку: здай посаду, прослідкуй, щоб тебе вилучили зі списків особового складу військової частини та виплатили тобі всі належні кошти
4. Отримай направлення до територіального центру комплектування та соціальної підтримки за вибраним місцем проживання, куди ти маєш прибути в п'ятиденний строк для того, щоб стати на військовий облік. Після цього, слід написати заяву про виключення з військового обліку на підставі довідки ВЛК.

Окрім того, звертаємо увагу, що коли особа, яка має право на звільнення, виконує завдання в інтересах оборони України під час дії особливого періоду, бере безпосередню участь у веденні воєнних (бойових)

дій, то вона звільняється з військової служби протягом трьох місяців із дня завершення виконання таких завдань.

При звільненні з військової служби, ти маєш отримати наступні грошові виплати:

- індексацію грошового забезпечення
- компенсацію за невикористану відпустку військовослужбовцю
- у разі наявності УБД, компенсацію за невикористану додаткову відпустку
- грошову допомогу при звільненні (для мобілізованих це одноразова грошова допомога у розмірі 4 % від місячного грошового забезпечення за кожен місяць служби, але не більше 25% грошового забезпечення¹⁵; для військовослужбовців за контрактом – допомога за станом здоров'я та за сімейними обставинами)
- компенсацію за невикористане речове майно
- штрафні санкції за несвоєчасний розрахунок при звільненні
- матеріальну допомогу для вирішення соціально-побутових питань та оздоровчі, якщо їх не виплатили за рік служби

Я не погоджуюсь з рішенням ВЛК, що робити?

Якщо ти пройшов комісію ВЛК, і у рішенні такої комісії не відображений реальний стан твого здоров'я, то є два способи оскаржити це рішення: у досудовому порядку та через суд. Краще починати оскаржувати рішення з досудового порядку: якщо це не матиме позитивного результату, то зможеш потім звернутися до суду.

Твої дії для оскарження рішення ВЛК в досудовому порядку:

1. Написати заяву особи щодо непогодження з висновками ВЛК та проханням переглянути вказане рішення вищою ВЛК (найвища ВЛК - Центральна військово-лікарська комісія (ЦВЛК)). В такій скарзі обов'язково потрібно зазначити, з чим саме із попереднього рішення ВЛК ти не згоден та де лікарі, які проводили огляд, припустилися помилки.
2. Долучити до заяви усі відповідні медичні документи та копію попереднього рішення ВЛК

Заяву, медичні документи та копію постанови ВЛК необхідно або самостійно принести до вищої ВЛК (регіональної ВЛК) чи Центральної ВЛК або надіслати Укрпоштою цінним листом з повідомленням про вручення з описом вкладення на адресу відповідної ВЛК.

За результатом розгляду скарги тебе можуть направити на контрольний медичний огляд до ВЛК. За результатом проходження цієї ВЛК тобі нададуть новий висновок про стан здоров'я, який і буде братися до уваги. У спірних та складних випадках право на винесення остаточного рішення залишається за Центральною військово-лікарською комісією (ЦВЛК).

Однак, якщо ти не погоджуєшся із цим висновком ЦВЛК, то можеш оскаржити рішення уже в суді.

¹⁵ Постанова КМУ "Про затвердження Порядку та умов виплати деяким категоріям військовослужбовців одноразової грошової допомоги у разі звільнення з військової служби" від 17.09.2014 р. №460

Оскарження рішення ВЛК в суді здійснюється в порядку адміністративного судочинства відповідно до вимог Кодексу адміністративного судочинства України.

Оскаржити рішення ВЛК виключно за медичними показниками неможливо, адже це не входить в компетенцію суду. У свою чергу, суд може встановити порушення процедури проведення військово-лікарської комісії та скасувати таке рішення ВЛК на цій підставі, зобов'язати провести повторний медичний огляд та дообстеження військовослужбовця у випадку відмови відповідної ВЛК їх проводити.

ПРОТЕЗУВАННЯ

Можливості та переваги протезування в Україні та заклади протезування

Ти маєш право самостійно обрати підприємство, де виготовлятиметься протез. Сучасні протези виготовляються в Україні (на основі комплектуючих провідних світових компаній) – за рахунок держави.

Переваги протезування в Україні, порівняно з протезуванням за кордоном:

1. Виготовлення протезного виробу - це кропіткий та індивідуальний процес, який потребує кількох примірок, підгонки та ін. Це зручніше робити ближче до дому.
2. Завдяки стрімкому розвитку протезної галузі в Україні з 2014-го року, значна кількість українських фахівців володіють новітніми техніками та технологіями і вміють їх ефективно застосовувати.
3. Життя з протезом кінцівки передбачає регулярне обслуговування виробу. Якщо протез виготовлений за кордоном, то по-верненні в Україну необхідно шукати фахівця, який зможе обслуговувати цей виріб, переформувати документацію... або постійно їздити за кордон за свій рахунок при найменшій проблемі (щось натирає, щось не працює, щось потрібно відрегулювати...).
4. Коли протезист веде пацієнта від моменту виготовлення виробу, він знає що і як працює, які потрібно підібрати комплектуючі для оптимізації функціональності, як в подальшому удосконалити протез згідно діяльності пацієнта.

Протезування кінцівок в Україні є ефективнішим та раціональнішим, ніж протезування за кордоном.

Коли розпочинати протезування?

Все досить індивідуально. Зазвичай, протезування розпочинається через 6-8 тижнів після ампутації, але у пацієнтів з захворюваннями периферичних судин та травматичною ампутацією може бути пізніше.

Протезування розпочинається за умов готовності кукси до протезування:

- форма кукси без надлишку або нестачі м'яких тканин;

- рана кукси повністю загоїлася
- післяопераційний рубець спроможний, еластичний, безболісний
- відсутні будь-які пошкодження шкірних покривів кукси
- зменшується набряк кукси
- кукса є опороспроможною
- покращується сила м'язів кукси, спини, інших кінцівок, рівновага, тощо.

Рішення про початок протезування приймається мультидисциплінарною командою (лікар, фізичний терапевт, протезист, пацієнт).

Досить часто зараз ампутація поєднується з травмами інших кінцівок, внутрішніх органів, тощо. При цьому, якщо пацієнт стабільний, кукса готова до протезування, то незважаючи, наприклад, на фіксований перелом кісток контрлатеральної кінцівки, потрібно починати протезування. Завдання - максимально рано вертикалізувати пацієнта з ампутацією. Відтермінування початку протезування негативно впливає на результат в подальшому, оскільки швидше настає гіпотрофія м'язів, утворюються контрактури, тощо. Це ускладнює протезування, значно знижує прихильність до користування протезом.¹⁶

Порядок отримання безкоштовного протезування

Якщо ти втратив кінцівку, то для отримання якісного протезу, необхідно здійснити низку кроків та взяти до уваги деякі важливі моменти.

1. У перший же тиждень після ампутації необхідно почати компресійну терапію та формування кукси. Якщо у медичному закладі, де ти знаходишся, цього не роблять - вимагай щоб робили. Адже це важливий компонент успішного протезування;
2. Для того, щоб отримати протез за державні кошти, тобі необхідно подати заяву онлайн на первинну реєстрацію в Електронному кабінеті Централізованого банку даних з проблем інвалідності (Далі- ЦБІ) (<https://ek-cbi.msp.gov.ua/>) та зібрати такі документи:
 - Заяву на забезпечення протезним виробом (Додаток 14)
 - Копію паспорту громадянина України
 - Копію ідентифікаційного коду
 - Документи з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків
 - Рішення ВЛК про необхідність забезпечення протезним виробом
 - Витяг з наказу командира в/ч або довідка про обставини травми
 - Копію довідки про безпосередню участь в бойових діях
3. Зібрані документи необхідно завантажити у електронному кабінеті ЦБІ;
4. Обери підприємство, на якому ти будеш протезуватися. Це рішення обговори з лікуючим лікарем або отримай консультацію на гарячій лінії Protez Hub (050) 1776839. Обирати підприємство краще за місцем постійного проживання, оскільки протез потім доведеться регулярно обслуговувати. Перелік протезних підприємств можна знайти тут: <https://protezinua.com/pidpryemstva/>;

¹⁶ О.Щеглюк- невролог, старший ординатор відділення реабілітації пацієнтів з ампутуваними кінцівками (Військово-медичний клінічний лікувально-реабілітаційний центр)

5. Разом з реабілітологом та техніком-протезистом визначи можливу комплектацію протезного виробу;
6. Якщо тобі пропонують протезування за кордоном, переконайся, що розумієш умови протезування та поцікався, який план подальшого обслуговування протезу. Протягом першого року об'єм кукси змінюється і часто необхідно регулярно підлаштовувати протез.
Де б не відбувалось протезування, з'ясуй, як відбуватиметься обслуговування та гарантійний ремонт протеза.¹⁷

Можливості протезування за кордоном

Можлива ситуація, в якій тобі потрібен протез та\або ортез підвищеної функціональності, наприклад для занять спортом, які не виробляються в Україні. За рахунок держави, протезування та\або ортезування виробами підвищеної функціональності та\або спеціальними виробами для занять спортом за технологіями виготовлення, здійснюється закордонним надавачем спеціалізованої допомоги лише у разі відсутності в Україні спеціалістів, які мають відповідну кваліфікацію і позитивний практичний досвід виготовлення конструкцій (технологій) таких виробів.

Якщо тобі потрібен такий протез та\або ортез, твої дії повинні бути наступні:

1. Збери наступні документи:

- заяву;
- копію паспорта;
- копію ідентифікаційного коду;
- направлення на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації від органу соцзахисту;
- рішення ВЛК або ЛКК про потребу у протезуванні та\або ортезуванні;
- витяг із історії хвороби;
- фото- та відеоматеріали кукси та наявного об'єму рухів;
- копію довідки про безпосередню участь в бойових діях.
- Якщо тобі потрібен виріб для занять спортом:
 - висновок щодо забезпечення спеціальним виробом для занять спортом за формою (згідно з додатком), що виданий лікарем фізичної та реабілітаційної медицини або фахівцем з фізичної реабілітації, або лікарем-ортопедом-травматологом лікувальним закладом, який має відповідну кваліфікацію щодо спортивного протезування про можливість використання спеціального виробу для занять спортом для систематичних занять відповідним видом (видами) спорту з урахуванням результатів оцінки функціональних можливостей особи
 - лист центрального органу виконавчої влади щодо необхідності забезпечення спеціальним виробом для занять спортом учасника операції, який систематично займається відповідним видом (видами) спорту (у разі

¹⁷ <https://protezinua.com/>

забезпечення участі у спортивних змаганнях всеукраїнського або міжнародного рівня);

- Якщо тобі потрібен виріб для забезпечення фізкультурно-спортивної реабілітації:
 - висновок щодо забезпечення спеціальним виробом для занять спортом за формою (згідно з додатком), що виданий лікарем фізичної та реабілітаційної медицини або фахівцем з фізичної реабілітації лікувальної установи, яка має відповідну кваліфікацію щодо спортивного протезування, про можливість використання спеціального виробу для занять спортом для фізкультурно-спортивної реабілітації з урахуванням результатів оцінки функціональних можливостей осіб;
 - рекомендаційний лист Уповноваженого Президента України з питань реабілітації учасників бойових дій щодо необхідності забезпечення спеціальним виробом для занять спортом учасника операції з метою його фізкультурно-спортивної реабілітації;

3. Направ дані документи у Фонд соціального захисту (далі Фонд)

4. Фонд протягом 10 робочих днів з дати отримання (надходження поштою) зазначених документів опрацьовує та вносить їх на розгляд експертної групи.

- Строк розгляду документів експертною групою не може перевищувати 25 робочих днів з дати їх отримання (надходження поштою) Фондом.
- **ВАЖЛИВО!** Якщо подані не всі документи, Фонд повідомляє у 3-денний строк про документи, які необхідно подати додатково. У такому разі днем звернення вважається дата, зазначена на поштовому штампелі (у разі надсилання документів поштою), або дата їх фактичного отримання Фондом (у разі особистого подання).

5. Фонд укладає із закордонним надавачем спеціалізованої допомоги і учасником операції або його законним представником тристоронній письмовий договір, в якому визначаються умови:

- надання такому учасникові грошової допомоги та безготівкового перерахування коштів закордонному надавачеві спеціалізованої допомоги;
- подальшого гарантійного і післягарантійного обслуговування виробів
- надання закордонним надавачем спеціалізованої допомоги технічного опису конструкції та комплектації виробу підвищеної функціональності та/або спеціального виробу для занять спортом за технологіями виготовлення, які відсутні в Україні,
- надання інформації про етапи протезування, технології виготовлення, застосовування комп'ютерної діагностики та моделювання, необхідні види робіт під час підготовки,
- навчання користуванню таким виробом,
- навчання ходінню на остаточній конструкції у разі протезування нижніх кінцівок,
- відповідальність сторін
- надання закордонним надавачем спеціалізованої допомоги акта виконаних робіт.

6. Виріб підвищеної функціональності, що виготовлений закордонним надавачем спеціалізованої допомоги, буде тобі виданий на 4,5 роки.

7. Для оплати твого проїзду, проживання та харчування, а також твоєї супроводжуючої особи (у разі потреби) за кордоном Фонд перераховує кошти на твій рахунок або на рахунок закордонного надавача спеціалізованої допомоги.
8. Після повернення з-за кордону та для остаточного розрахунку тобі або твоєму законному представнику потрібно подати протягом 10 робочих днів після повернення із-за кордону Фонду відповідні підтверджуючі документи.
9. Для заміни приймальної гільзи (куксоприймача) та здійснення післягарантійного ремонту протезно-ортопедичного виробу підвищеної функціональності та/або спеціального виробу для занять спортом за технологіями виготовлення, які відсутні в Україні, тобі потрібно подати до Фонду відповідну заяву, на підставі якої Фонд звертається до закордонного лікувального закладу.
10. Заміна приймальної гільзи та післягарантійний ремонт здійснюються на підставі рішення експертної групи та відповідного договору, укладеного Фондом і закордонним надавачем спеціалізованої допомоги, за кордоном або за твоєю згодою в офіційному представництві закордонного надавача спеціалізованої допомоги чи на іншому підприємстві на території України.

МЕДИКО-СОЦІАЛЬНА ЕКСПЕРТНА КОМІСІЯ (МСЕК)

Що таке МСЕК? Чи потрібно мені її проходити?

Медико-соціальна експертна комісія (МСЕК) — спеціальний заклад в системі охорони здоров'я, що проводить медико-соціальну експертизу особам, які звертаються для встановлення:

- Групи інвалідності (I,II,III група)
- Відсотку втрати працездатності
- Потреби в протезуванні
- Індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю
- Медичних показань на право одержання спеціального автотранспорту.

Тобі потрібно пройти МСЕК у випадку, якщо у тебе після травми, захворювання чи поранення відбулась значна втрата працездатності та загалом фізичне чи психічне здоров'я зазнало змін. У тому числі, якщо є підозра на набуття групи інвалідності чи є потреба у протезуванні. Контузії також є підставою для проходження МСЕК.

Довідка МСЕК є підставою для нарахування одноразової грошової допомоги та оформлення інших соціальних пільг.

Коли потрібно проходити МСЕК?

У разі отримання поранення у зв'язку з:

- захистом Батьківщини, виконання обов'язків військової служби - немає обмежень щодо проходження МСЕК протягом 3-х місяців після звільнення з військової служби, тому можна пройти МСЕК і пізніше;

- проходженням військової служби - бажано пройти МСЕК протягом 3-х місяців після дати звільнення зі служби, але це не критично, оскільки дозволяється і після 3-х місяців, головне, щоб інвалідність була пов'язана саме з військовою службою;
- виконанням обов'язків військової служби - пройти МСЕК потрібно протягом 3-х місяців після звільнення.

Мені потрібно пройти МСЕК. Які мої дії?

Щоб пройти МСЕК, тобі потрібно отримати направлення. Твої дії:

1. Якщо ти діючий військовослужбовець: звернись з рапортом до безпосереднього командира щодо проходження МСЕК. Після розгляду такого рапорту, командир в/ч надасть тобі направлення на МСЕК (Додаток 15).
2. Якщо ти знаходишся за межами військової частини (наприклад, у відпустці за станом здоров'я) звернись до ТЦК та СП, який може надати тобі направлення на проходження МСЕК¹⁸.
3. Якщо ти звільнений з військової служби, направлення на МСЕК також може дати сімейний лікар.

Порядок дій такий:

- Звернись до сімейного лікаря або у районній лікарні чи у місцевому воєнному госпіталі звернись до профільного лікаря (травматолог, невропатолог тощо) з проханням скликати МСЕК
- Сімейний лікар виписує тобі електронні направлення до профільних спеціалістів.
- Необхідно пройти консультації всіх лікарів (обов'язково роби виписки на фірмових бланках лікарні + печатка лікаря)
- Всі висновки принеси знову до сімейного лікаря. Лікар оформлює заяву на МСЕК, і тоді або лікар передає документи комісії, або пацієнт робить це самостійно.

- У мене була інвалідність до отримання травми\поранення. Чи це впливає на процес проходження МСЕК?

Так, на процес проходження МСЕК впливає наявність групи інвалідності, навіть якщо вона була набута в цивільних обставинах. У випадку, якщо травми, поранення, контузії, одержані при виконанні бойових завдань, призвели до ампутації кінцівок, втрати внутрішніх органів чи повної стійкої втрати органом його функцій, то МСЕК може здійснити переогляд та призначити інвалідність на ступінь вище попередньої, але не вище І групи.

Переогляд з метою підвищення групи інвалідності відбувається після заяви особи або її законного представника при змінах у стані здоров'я і працездатності особи з інвалідністю або за рішенням суду¹⁹.

¹⁸ П.11 постанови КМУ від 23 лютого 2022 р. № 154 «Про затвердження Положення про територіальні центри комплектування та соціальної підтримки»

¹⁹ ст. 7 ЗУ «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»

Документи для проходження МСЕК

Для проходження обстеження МСЕК, у тебе мають бути такі документи:

- Направлення на МСЕК (форма ф. № 088/о);
- медична документація, оригінали (виписки з амбулаторної карти ф. 025/о, виписки з історії хвороби стаціонарного хворого ф. 027/о, результати лабораторних, інструментальних, променевих обстежень, консультативні висновки профільних обласних спеціалістів тощо) та амбулаторна картка хворого;
- свідоцтво про хворобу від ВЛК, довідка ВЛК
- копія витягу з наказу командира військової частини про виключення зі списків особового складу частини (звільнення з військової служби), якщо є;
- копія військового квитка (військовослужбовця);
- довідка про обставини травми (за потреби);
- посвідчення УБД (якщо є).
- паспорт або ID картка з витягом з Єдиного державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання копія ідентифікаційного коду;
- копія трудової книжки (за наявності);

При проходженні МСЕК потрібно мати з собою оригінали вищезазначених документів.

По закінченню обстеження, видається довідка про встановлення групи інвалідності із зазначенням причинного зв'язку інвалідності або зазначається ступінь втрати професійної працездатності.

Я перебуваю на лікуванні та не можу пересуватись. Як мені пройти МСЕК?

Як тільки твій стан стабілізується, тобі необхідно звернутися до завідувача відділення, у якому ти перебуваєш на лікуванні, з проханням пройти МСЕК. Документи на МСЕК подає медичний заклад.

1. Для оформлення рішення МСЕК скликається "виїзна" МСЕК.
2. У разі, якщо ти звертаєшся для встановлення інвалідності і не можеш прибути на огляд до медико-соціальної експертної комісії, така комісія може приймати рішення про встановлення інвалідності заочно на підставі направлення лікарсько-консультативної комісії²⁰

ВИПЛАТИ

Якщо ти отримав травму/поранення чи захворів внаслідок участі в бойових діях, тобі належать наступні види грошової виплати:

²⁰ п.1.1. Постановки КМУ від 8 березня 2022 р. № 225 «Деякі питання порядку проведення медико-соціальної експертизи на період дії воєнного стану на території України»

1. додаткова грошова винагорода – це виплата до 100 000 грн за поранення, пов'язана із захистом Батьківщини (при виконанні бойових завдань по БР) , яка виплачується щомісяця протягом всього періоду безперервного лікування в стаціонарі;
2. одноразова грошова допомога – це одноразова грошова компенсація за будь-яке ушкодження здоров'я (контузії, осколкові рани, опіки, обмороження, мінно-вибухові травми, вивихи, струси, розтягнення, розриви, переломи, отруєння тощо), яке призвело до втрати працездатності чи групи інвалідності, отримані при захисті Батьківщини або виконанні обов'язків військової служби.
3. матеріальна допомога для вирішення соціально-побутових питань – це виплата в розмірі місячного грошового забезпечення, яка виплачується один раз в рік військовослужбовцям, які отримали поранення при виконанні завдань під час воєнного стану, отримали інвалідність внаслідок поранення та безперервно перебувають на лікуванні у зв'язку з хворобою, пов'язаною із захистом Батьківщини.
4. грошова допомога для оздоровлення – це виплата в розмірі місячного грошового забезпечення, яка виплачується один раз в рік, незалежно від матдопомоги для вирішення соціально-побутових питань;

Додаткова грошова винагорода

Якщо ти отримав(-ла) поранення, пов'язане із захистом Батьківщини і перебуваєш на лікуванні або ж у відпустці, то маєш право щомісяця отримувати до 100 000 грн додаткової грошової винагороди та грошове забезпечення, за умови безперервного лікування в стаціонарі або відпустки після поранення. Тобто, на період лікування у стаціонарі чи відпустки після поранення, за тобою зберігається виплата грошового забезпечення (зарплати) у розмірі від 20 100 грн та додаткової грошової винагороди у розмірі до 100 тис грн, незалежно від того, де перебуває твій підрозділ (на передовій, чи ні).

Твої дії для отримання додаткової грошової винагороди:

1. Отримай довідку про обставини травми (як це зробити, описано в розділі «Проходження лікування» -> «Довідка про обставини травми) та зроби копію.
2. Напиши рапорт на ім'я командира щодо включення тебе до наказу про виплату додаткової винагороди у розмірі до 100 тис. грн та їх виплату. До рапорта додай довідку про обставини травми (додаток 16)
3. На підставі наказу командира, щомісячно отримай виплату додаткової грошової винагороди протягом 4 місяців безперервного лікування.
4. Якщо лікування триває або триватиме понад 4 місяці:
 - Отримай висновок ВЛК, де вказано, що лікування продовжено понад 4 місяці
 - Проінформуй про продовження лікування понад 4 місяці свого безпосереднього командира
 - Передай у військову частину вказаний висновок ВЛК

Примітка: Під час відпустки за станом здоров'я, грошове забезпечення зберігається для всіх поранених, а додаткова грошова винагорода у розмірі 100 тис грн – тільки після важкого поранення за висновком (постановою) ВЛК.

Що робити, якщо додаткова грошова виплата не виплачується?

Якщо виплата не відбувається, або вона раптово припинилась після твого проходження ВЛК, подавай рапорт командуванню військової частини. Вимагай виплати додаткової грошової винагороди за весь період лікування. Якщо у в/ч, на твою думку, незаконно відмовили у виплаті, подай скаргу до Штабу оперативного командування, якому підпорядковується твоя частина або до Департаменту фінансів МО чи на гарячу лінію Міноборони (0 800 500 442).

У випадку відсутності результату – звертайтеся до суду.

Як визначити розмір додаткової грошової винагороди?

Розмір додаткової грошової винагороди залежить від кількості днів виконання бойових (спеціальних*) завдань, кількості днів лікування у стаціонарі та відпустки.

- У випадку важкого поранення (травма/поранення визначені як “тяжке” ²¹висновком (постановою) ВЛК).
 - За кожен день виконання бойових (спеціальних) завдань, згідно з бойовими наказами, а також за кожен день лікування у стаціонарі або у відпустці після важкого поранення, розмір додаткової винагороди становитиме 3 333 грн/день, а за повний місяць — 100 000 грн.
- У випадку нетяжкого поранення:
 - За кожен день лікування у стаціонарі – 3 333 грн, за кожен день відпустки або перебування у звільненні від виконання бойових завдань на ППД, розмір додаткової грошової винагороди буде меншим — 1 000 грн. ²²

Приклад: з 1 по 16 січня військовослужбовець виконував завдання у зоні бойових дій. 16 січня отримав поранення. З 16 по 25 січня знаходився на лікуванні (травма нетяжка), а з 25 по 31 січня перебував на ППД і був звільнений на кілька днів від виконання службових обов’язків. В такому випадку, додаткова грошова допомога в лютому становитиме:

$(16 \text{ днів} * 3 \text{ 333 грн}) + (9 \text{ днів} * 3 \text{ 333 грн}) + (6 \text{ днів} * 1 \text{ 000 грн}) = 89 \text{ 325 грн}$

*бойові чи спеціальні завдання у складі діючих угруповань військ (сил) Сил оборони держави, резерву Головнокомандувача Збройних Сил України Сил оборони держави, розгорнутих пунктів управління Генерального штабу Збройних Сил України, які здійснюють управління діючими угрупованнями військ (сил) (далі - завдання у складі угруповань військ (сил), резерву, пунктів управління);

Одноразова грошова допомога

Держава гарантує виплату одноразової грошової компенсації за будь-яке ушкодження здоров’я (контузії, осколкові рани, опіки, обмороження, мінно-вибухові травми, вивихи, струси, розтягнення, розриви, переломи, отруєння тощо), отримане при виконанні обов’язків військової служби чи захисті Батьківщини,

²¹ Наказ МОЗ України «Про затвердження Класифікатора розподілу травм та поранень за ступенем тяжкості» від 04.07.2007 року №307

²² п. 2 розділ 34 Порядок виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам, затвердженого наказом Міністерства оборони України від 07.06.2018 № 260

якщо таке ушкодження призвело до встановлення групи інвалідності, або наслідком яких стала часткова втрата працездатності.²³

Коли я можу отримати одноразову грошову виплату?

Варто звернути увагу, що виплата одноразової грошової допомоги можлива як під час проходження служби, так **після звільнення зі служби**. Терміни нарахування одноразової грошової виплати законодавчо не урегульовані.

На який розмір виплати можна розраховувати?

На розмір одноразової грошової допомоги впливає ступінь втрати працездатності чи встановлена група інвалідності, а також причинний зв'язок травми\поранення із військовою службою.

- Якщо ВЛК визначило, що травма, захворювання, поранення чи контузія отримані при «захисті Батьківщини», то одноразову грошову виплату можна отримати як при втраті працездатності, так і при встановленні групи інвалідності.
- Якщо ВЛК визначило, що травма, захворювання чи поранення отримані при «виконанні обов'язків військової служби», то одноразову грошову допомогу можна отримати тільки при встановленні групи інвалідності.
- Якщо ВЛК визначило, що травма, поранення, контузія, пов'язане з «проходженням військової служби» (наприклад, нещасний випадок), то одноразову грошову допомогу можна отримати тільки при встановленні групи інвалідності.

Розмір виплат в залежності від ступеню втрати працездатності та групи інвалідності:

1. У випадку встановлення ступеню втрати працездатності
 - у 2023 році максимальний розмір виплати становить 187 880 гривень (розмір виплати визначається у відсотках від 70-кратного прожиткового мінімуму)
2. У випадку встановлення групи інвалідності
 - у 2023 році одноразова грошова допомога визначена в такому розмірі:
 - 1 група інвалідності- 1 073 600 грн
 - 2 група інвалідності- 805 200 грн
 - 3 група інвалідності- 671 000 грн

Порядок дій для отримання одноразової грошової допомоги:

1. Пройди МСЕК для визначення ступеню втрати працездатності та\або встановлення групи інвалідності (детально описано в розділі «Проходження МСЕК»)

²³ Стаття 16 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»

2. Подай до ТЦК та СП, в якому ти перебуваєш на обліку (якщо ти звільнений зі служби), чи у військову частину (якщо ти продовжуєш службу) наступні документи:

- **заяву на виплату** одноразової грошової допомоги у зв'язку з встановленням інвалідності чи часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності (Додаток 19);
- **завірену копію довідки до акту огляду медико-соціальною експертною** комісією про встановлення групи інвалідності або відсотка втрати працездатності із зазначенням причинного зв'язку інвалідності чи втрати працездатності. Детальніше, як пройти МСЕК під час війни читай в розділі «Проходження МСЕК»

3. До заяви додай копії:

- **постанови ВЛК** щодо встановлення причинного зв'язку поранення (контузії, травми або каліцтва), захворювання;
 - **документа, що свідчить про причини та обставини поранення** (контузії, травми або каліцтва), зокрема про те, що воно не пов'язане із вчиненням особою кримінального чи адміністративного правопорушення або не є наслідком вчинення нею дій у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або навмисного спричинення собі тілесного ушкодження. Таким документом може бути акт службового розслідування, довідка про обставини отримання травми, поранення, контузії, яка видається частиною. При встановленні групи інвалідності у зв'язку з захворюванням подання такого документу законодавством не визначено.
 - **Документа, що посвідчує особу** (паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), з даними про прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) особи і про реєстрацію місця проживання (за наявності);
 - **документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків**, виданого органом доходів і зборів (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомила про це відповідний орган доходів і зборів та має відмітку в паспорті громадянина України, - копію сторінки паспорта з такою відміткою).
 - **довідка про банківські реквізити** для зарахування коштів.
3. Вказані документи подаються особисто у центр комплектування чи у військову частину. При собі необхідно мати оригінали вище вказаних документів для засвідчення копій службовими особами центрів комплектування чи частини. У разі, якщо немає можливості особистої подачі документів, заяву разом з додатками необхідно направити через найближче відділення «Укрпошти» цінним листом з описом вкладення.

Чи маю я право на ОGD, якщо у мене вже була встановлена група інвалідності до поранення\захворювання, яке я отримав при виконанні обов'язків військової служби?

Так, ти маєш право на одноразову грошову допомогу у таких випадках:

- Якщо травма, захворювання чи поранення були отримані під час «захисту Батьківщини» і вони призвели до втрати працездатності чи встановлення інвалідності, ти маєш право на ОГД
- Якщо травма захворювання чи поранення були отримані під час «виконання обов'язків військової служби» або «проходження військової служби» і вони призвели до встановлення групи інвалідності, ти маєш право на ОГД. Однак, ти не отримаєш компенсацію за травму, поранення чи захворювання, наслідком яких стала часткова втрата працездатності. МСЕК встановлює процент втрати працездатності для визначення об'єму компенсації лише за поранення, отримані під час захисту Батьківщини.

Чи маю я право на ОГД, якщо я вже отримав одноразову грошову допомогу, але продовжив воювати, що призвело до втрати ще більшого відсотку працездатності?

Якщо, як військовослужбовець, ти вже отримав рішення щодо ступеню втрати працездатності чи інвалідності і вже отримав одноразову грошову допомогу за це, але зараз продовжуєш воювати і отримав поранення, яке призвело до втрати більшого відсотку працездатності чи вищої групи інвалідності, то ти маєш право на те, щоб знову подати документи на виплату ОГД і отримати різницю між одноразовою грошовою виплатою, яка тобі була виплачена і тією, яка тобі повинна бути виплачена згідно нового рішення.

Матеріальна допомога для вирішення соціально-побутових питань

Матеріальна допомога на вирішення соціально-побутових питань від військової частини – це виплата, яка здійснюється один раз на рік у розмірі, що не перевищує місячне грошове забезпечення. Отримати її можна, зазвичай, наприкінці року.

У 2023 році, згідно з дорученням міністра оборони, ці кошти, в розмірі місячного грошового забезпечення, одноразово виплачуються військовослужбовцям, які:

- Отримали поранення при виконанні завдань під час воєнного стану
- Отримали інвалідність внаслідок поранення, пов'язаного із захистом Батьківщини;
- безперервно перебувають на лікуванні, реабілітації або у відпустці для лікування, у зв'язку з хворобою, пов'язаною із захистом Батьківщини (більше 30 днів поспіль), внаслідок травм, захворювань нервової, серцево-судинної систем, опорно-рухового апарату та інших захворювань органів і систем з тяжким перебігом або наслідками, що потребують проведення багатоетапного хірургічного лікування, протезування втраченої кінцівки (кінцівок), органів, індивідуального ендопротезування, трансплантації догляду, протирецидивного лікування з довготривалим застосуванням дорогих лікарських засобів.

Твої дії для отримання матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових питань:

- після виписки з лікарні та прибуття до в\ч, подай рапорт на ім'я безпосереднього командира.²⁴
(Додаток 17)

Грошова допомога на оздоровлення

Грошова допомога на оздоровлення – це виплата в розмірі місячного грошового забезпечення, тобто від 20 100 грн, яка виплачується один раз на рік, незалежно від матеріальної допомоги на вирішення соціально-побутових питань.

Грошова допомога для оздоровлення надається у разі вибуття у щорічну основну відпустку повної тривалості або у другу частину щорічної основної відпустки (у тому числі в дозволених випадках за невикористану відпустку за минулі роки), або без вибуття у відпустку на підставі наказу командира військової частини.²⁵ Для її отримання необхідно подати рапорт на ім'я безпосереднього командира.
(Додаток 18)

Фінансове забезпечення для військовослужбовців, які виведені поза штат (у розпорядження командира) під час лікування

Зарахування військовослужбовців наказом по особовому складу в розпорядження командира допускається в разі якщо вони перебувають на тривалому лікуванні у зв'язку з отриманим пораненням або хворобою.

Грошове забезпечення військовослужбовцям (крім строкової служби), зарахованим у розпорядження відповідних командирів, виплачується в розмірі грошового забезпечення, яке військовослужбовці отримували за зайнятими посадами до зарахування в розпорядження, але не більше ніж два місяці. Грошове забезпечення військовослужбовцям після перебування у розпорядженні понад два місяці виплачується в розмірі окладу за військовим званням та надбавки за вислугу років, за винятком випадків продовження строків виплати за рішенням Міністра оборони України.

Попри вищезазначені положення, якщо ти лікуєшся у зв'язку з пораненням, отриманим під час захисту Батьківщини, то навіть перебуваючи на лікуванні більше 2-х місяців, все одно маєш отримувати за час стаціонарного лікування чи відпустки за станом здоров'я у разі важкого поранення - додаткову винагороду у розмірі до 100 тис грн.

²⁴ Наказ Міноборони України від 07.06.2018 №260 від «07» червня 2018 року «Про затвердження Порядку виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам».

²⁵ Розділ 12 Порядок виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам, затвердженого наказом Міністерства оборони України від 07.06.2018 № 260

Грошове забезпечення військовослужбовців при звільненні

При звільненні з військової служби, тобі повинні зробити наступні грошові виплати:

- індексація грошового забезпечення
- компенсація за невикористану відпустку військовослужбовцю
- у разі наявності УБД, компенсацію за невикористану додаткову відпустку
- грошова допомога при звільненні (для мобілізованих це одноразова грошова допомога у розмірі 4 % від місячного грошового забезпечення за кожен місяць служби, але не більше 25% грошового забезпечення²⁶; для військовослужбовців за контрактом – за станом здоров'я та за сімейними обставинами)
- компенсація за невикористане речове майно військовослужбовцю
- штрафні санкції за несвоєчасний розрахунок при звільненні
- матеріальна допомога на вирішення соціально-побутових питань та оздоровчі, якщо їх не виплатили за рік служби
- одноразова допомога для оздоровлення, якщо в цьому році вона не була виплачена.

Для отримання цих виплат, включи їх в рапорт на командира військової частини щодо звільнення з військової служби, як описано в розділі «Рішення ВЛК» -> "Непридатність до військової служби з виключенням з військового обліку".

ПОСВІДЧЕННЯ УЧАСНИКА БОЙОВИХ ДІЙ

Хто може отримати статус УБД

Статус учасника бойових дій отримують військовослужбовці ЗСУ (та інших військових формувань) що брали участь в обороні України та у захисті безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з вторгненням РФ, за умови виконання ними особисто або у складі військової частини (органу, підрозділу), установи та закладу бойових (службових) завдань та проведення розвідувальних заходів.

Учасниками бойових дій є особи, які брали участь у виконанні бойових завдань із захисту Батьківщини у складі військових підрозділів, з'єднань, об'єднань всіх видів і родів військ Збройних Сил діючої армії (флоту), у партизанських загонах і підпіллі та в інших формуваннях як у воєнний, так і у мирний час²⁷. Важливо, що сьогодні законодавство надає можливість отримання статусу учасника бойових дій військовослужбовцям територіальної оборони, а також особам із числа цивільних, залученим для здійснення заходів з руху опору на окупованих територіях.

Учасниками бойових дій (комбатантами) потенційно можуть вважатися ті захисники і захисниці, які увійшли до складу регулярних формувань, а також ті хто брав участь у збройній відсічі ворогові, відповідно

²⁶ Постанова КМУ "Про затвердження Порядку та умов виплати деяким категоріям військовослужбовців одноразової грошової допомоги у разі звільнення з військової служби" від 17.09.2014 р. №460

²⁷ ст. 6 Закону України № 3551-ХІІ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»

до Женевської і Гаазької конвенцій. На жаль, українським законодавством ще не впорядковане надання статусу учасника бойових дій членам ДФТГ.

Спільним для цих нормативних актів є те, що в них закріплюється право на отримання статусу учасника бойових дій не лише для військовослужбовців (резервістів, військовозобов'язаних), а й для інших осіб, які входили до складу територіальної оборони - членів руху опору, залучених до конфіденційного співробітництва (так звані партизани), які захищали територіальну цілісність України і брали безпосередню участь у здійсненні заходів необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України.

Які необхідно зібрати документи, щоб отримати статус УБД?

Для отримання посвідчення учасника бойових дій потрібні наступні документи:

- Витяги або копії (одного з таких документів):
 - бойових донесень,
 - журналів бойових дій (оперативних завдань, ведення оперативної обстановки), або вахтових журналів, польотних листів,
 - матеріалів спеціальних (службових) розслідувань за фактами отримання поранень, травм, захворювань.
- Додаткові документи:
 - довідка про безпосередню участь у заходах із забезпечення оборони, затвердженого зразка²⁸;
- Копія першої сторінки паспорта громадянина України;
- Згода на збір та обробку персональних даних (Зразок у Додатку 8);
- нотаріально завірених свідчень не менше ніж двох свідків із числа учасників бойових дій, які разом із тобою брали участь в бойових діях, та отримали статус УБД. Або особи з інвалідністю внаслідок війни, у разі підтвердження факту взаємодії зазначених осіб з відповідними військовими формуваннями.

Раніше, до внесених змін 21 жовтня 2022 року, окрім перелічених вище документів, які були обов'язковими, важливим фактором було залучення військовослужбовця до проведення бойових дій на строк не менше ніж 30 календарних днів, у тому числі за сукупністю днів перебування в районах її проведення. Наразі така вимога НЕ ставиться, тому якщо у тебе менше 30 днів перебування в зоні бойових дій - це не впливає на оформлення статусу.

²⁸ Додаток 6 постанови КМУ №413

Порядок отримання посвідчення УБД

Є три способи отримання посвідчення учасника бойових дій:

- за зверненням командира частини, який подає документи на підлеглих військовослужбовців;
- за зверненням військовослужбовця, який самостійно збирає документи та подає їх до відповідної комісії;
- за особистим зверненням особи, яка звільнена з військової служби, через територіальний центр комплектування та соціальної підтримки.

За зверненням командира

Цей варіант передбачає, що документи відповідній комісії подає командир частини. Перелік документів:

- довідка про участь в обороні України та захисті населення;
- Не менше ніж один з таких документів:
 - витяги (копії) бойових донесень;
 - витяги (копії) з журналів бойових дій (оперативних завдань, ведення оперативної обстановки);
 - витяги (копії) з вахтових журналів;
 - копії польотних листів;
 - копії матеріалів спеціальних (службових) розслідувань за фактами отримання поранень, контузій, каліцтв.
- Також можна подавати:
- копії рапортів командирів підрозділів та екіпажів кораблів про виконання бойових завдань;
- витяги з наказів про прибуття чи вибуття до (з) районів виконання бойових завдань;
- документи про направлення у відрядження до (з) районів виконання бойових (службових) завдань;
- для тих, хто перебував у полоні або в заручниках, — матеріали спеціальних розслідувань;
- дві кольорові фотокартки розміром 3x4 см на матовому папері, зображення обличчя має займати 65-70% фотокартки.

За особистим зверненням

Якщо ти подаєш документи на отримання посвідчення УБД самостійно. Подай рапорт на ім'я командира з проханням надати документи, що є підставою для присвоєння статусу УБД (ті, що перераховані в переліку вище). (Додаток 20)

1. До отриманих від в\ч документів додай:
 - a. заяву з проханням до відповідної комісії розглянути справу;
 - b. згоду на збір та обробку персональних даних;
 - c. засвідчені копії сторінок паспорта громадянина України, ідентифікаційний номер.

2. Подай документи в комісію, що розглядають матеріали про визнання військовослужбовців учасниками бойових дій. Відповідні комісії утворюються при Міністерстві оборони, Генштабі, Адміністрації Державної спеціальної служби транспорту, у деяких військових частинах та в усіх оперативних командуваннях.

Через ТЦК та СП

У такий спосіб треба звернутися до відповідного органу за місцем проживання та подати потрібні документи в комісію з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій.

До ТЦК та СП подається перелік документів, зазначений вище, разом із засвідченими копіями паспорту та ідентифікаційного номеру. Їх мають перевірити працівники ТЦК та СП. Враховуй, що це може тривати деякий час.

Якщо ти не маєш потрібних документів, але вже звільнений зі служби, то для того, щоб отримати їх, тобі потрібно звернутись до ТЦК та СП і написати заяву на їх отримання. ТЦК та СП на підставі цієї заяви роблять запит до в/ч.

Що відбувається після подачі документів у комісію?

Комісія повинна зареєструвати документи у книзі обліку. Протягом місяця від дня отримання, передати рішення командиру. Далі начальник військової частини видає посвідчення УБД, а комісії передають дані в Міністерство у справах ветеранів України.

Чи може комісія відмовити у наданні статусу УБД?

Так, може. Проте, така відмова повинна мати підстави і не суперечити вимогам Постанови від 20 серпня 2014 року №413 в редакції від 25.10.2022 р.

Чи можу я повторно подати документи на отримання статусу УБД?

У разі відмови в наданні статусу учасника бойових дій, питання про надання особі зазначеного статусу може повторно виноситися на розгляд комісії за рішенням керівника відповідного міністерства, іншого центрального органу виконавчої влади чи іншого державного органу.

Крім того, рішення комісії про відмову у наданні статусу УБД може бути оскаржене в адміністративному суді.

Варто зауважити, що у разі встановлення судом факту участі особи в бойових діях чи інших подіях, що надає право на визнання її учасником бойових дій, учасником війни, відповідно до частини першої статті 6 та статті 9 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їхнього соціального захисту", таке рішення суду є підставою для надання особі статусу учасника бойових дій, учасника війни.

ПОСВІДЧЕННЯ ОСОБИ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ

Хто має право отримати статус особи з інвалідністю внаслідок війни?

Такий статус надають особам, які дістали інвалідність внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання під час безпосередньої участі в бойових діях чи заходах із забезпечення національної безпеки й оборони у війні з росією.

Сюди відносять:

- військових ЗСУ (зокрема добровольчі формування територіальних громад), Нацгвардії, СБУ, поліції, представників інших силових структур і відомств;
- працівників підприємств та організацій, яких залучали до участі в забезпеченні оборони України;
- регулярних добровольців у складі добровольчих формувань, яких надалі було включено до складу ЗСУ, та інших військових формувань;
- нерегулярних добровольців у складі добровольчих формувань, яких не включали до складу ЗСУ;
- волонтерів, які забезпечували національну безпеку й оборону та отримали інвалідність безпосередньо в районах бойових дій;
- людей, залучених до конфіденційної співпраці з розвідувальними органами України на окупованих територіях, у зоні АТО, в районах проведення бойових дій.

Порядок дій для отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни

Порядок дій для отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни:

1. Збери наступні документи:
 - Довідку командира військової частини про причини та обставини поранення;
 - Довідку військово-лікарської комісії (ВЛК);
 - Довідку медико-соціальної експертної комісії (МСЕК);
 - Витяг із наказу командира військової частини про виключення зі списків особового складу частини.

Як пройти ВЛК та МСЕК зазначено вище в довіднику.

2. Коли інвалідність буде встановлено, для отримання відповідного статусу потрібно подати заяву та довідку МСЕК до органу соціального захисту населення за місцем реєстрації²⁹.

Особі з інвалідністю внаслідок війни видають відповідне посвідчення та нагрудний знак.

²⁹ Постанова КМУ № 685 від 08.09.2015 р. "Про затвердження Порядку надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни особам, які отримали інвалідність внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх проведення, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України"

Цей статус дає право на отримання пільг, передбачених законом "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", зокрема й на одноразову грошову допомогу.

Важливо! Якщо особа з посвідченням учасника бойових дій отримує статус особи з інвалідністю внаслідок війни, то попереднє посвідчення вилучають і залишають на зберіганні в органах соціального захисту населення.

ВІДНОВЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ

Будь-який втрачений документ підлягає відновленню або заміні тим державним органом, який здійснив його видачу.

Порядок відновлення військового квитка або посвідчення офіцера

У разі втрати військового квитка або посвідчення офіцера:

3. негайно звернись до безпосереднього командира з рапортом та доклади до рапорту свої пояснення, в яких зазнач обставини втрати військово-облікового документу.
4. З приводу втрати військового квитка командиром військової частини має бути призначено службове розслідування.
5. Після проведення службового розслідування, у військовій частині мають зібрати пакет документів:
 - Заява/рапорт, у якій зазначається про обставини втрати військового квитка та прохання про повторну його видачу.
 - Паспорт
 - Матове фото 3x4 без куточка.
 - Пошкоджений документ або його залишки (за наявності).
 - Витяг з наказу про результати службового розслідування (якщо документ втрачено).
6. Зазначений пакет документів необхідно направити до ТЦК та СП, де ти стоїш на обліку, оскільки тільки начальник ТЦК та СП уповноважений повторно видати військовий квиток або ж посвідчення офіцера.

Порядок відновлення посвідчення УБД

Якщо посвідчення УБД стало непридатним (пошкоджене):

1. Звернись у в/ч (якщо звільнений - в ТЦК та СП)
2. Надай письмові пояснення щодо обставин пошкодження
3. Отримай дублікат (непридатне посвідчення знищується)

Якщо посвідчення УБД було вкрадено/загублено, твої дії наступні:

1. Звернись у в/ч(якщо звільнений – звернись в ТЦК та СП)
2. Надай:

- Письмове пояснення щодо обставин втрати (викрадення)
 - Довідку про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи по факту втрати(викрадення) посвідчення;
 - Опубліковане оголошення в друкованих засобах масової інформації про недійсність втраченого (викраденого) посвідчення;
 - Копію військового квитка;
 - Копію паспорта (1,2,11 та 12 сторінки);
 - Довідка про проходження служби в зоні заходах оборони із зазначенням періоду;
 - Фотографію розміром 3x4;
- 1) Отримай дублікат (непридатне посвідчення знищується)

Порядок відновлення паспорта

1. Слід звернутися до найближчого відділу поліції. Там треба подати заяву про втрату документа та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань.
2. Далі слід звернутися до однієї з трьох установ:
 - у підрозділ ДМС України;
 - у центр надання адміністративних послуг (ЦНАП);
 - у центр обслуговування громадян «Паспортний сервіс» (він же ДП «Документ»).
3. Перелік документів, які необхідно подати для відновлення паспорта громадянина або ID-картки:
 - заява про втрату паспорта;
 - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (особливо актуально у разі викрадення паспорта);
 - документ, що підтверджує сплату адмінзбору;
 - копія або оригінал ідентифікаційного коду.

Порядок відновлення втраченого номеру мобільного телефону

Київстар

Для поновлення номера потрібно звернутися до одного з магазинів "Київстар". Для відновлення SIM-карти достатньо буде показати спеціалісту свій паспорт та ІПН. Процедура поновлення безкоштовна, якщо з моменту анулювання номера минуло не більше 90 днів. В іншому ж випадку, його можна поновити через послугу "Ексклюзивний номер". Це коштуватиме від 300 до 3 000 гривень.

Vodafone

Тут усе можна зробити дистанційно. Спочатку купи нову SIM/eSIM-картку (або ж замов на сайті оператора). Після того, як отримаєш її, зателефонуй за номером 222 (безкоштовно для абонентів Vodafone Україна) або 0 800 400 222 (безкоштовно для всіх) та назви співробітнику номер, який потрібно відновити.

Якщо ти анонімний клієнт передплати, то доведеться назвати PUK-код, два номери, з якими ти найчастіше спілкувався за останній місяць та IMEI пристрою, в якому знаходилася стара SIM-картка (або ж профіль eSIM). Після цього надай персональні дані: ПІБ та серію і номер документа, що засвідчує особу. Ці дані зафіксують у заявці на заміну SIM-картки. Важливо: якщо за номером підключена послуга "Обмеження віддаленої заміни SIM-картки", то співробітники проведуть додаткову перевірку. Тож доведеться надати їм свій контактний номер, аби з тобою зв'язалися пізніше.

У зареєстрованих клієнтів передплати подача запиту проходить дещо по-іншому. Потрібно надати дані документа, на який зареєстровано номер, вказати контактний номер для зв'язку та надіслати своє фото з документом та аркушем у руках, а також фото тих документів, які попросить співробітник.

Далі (як для анонімних, так і для зареєстрованих клієнтів) потрібно надати співробітнику серійний номер нової SIM-картки чи ваучера eSIM та номер телефону, який вказано на стартовому пакеті (якщо ти придбав пакет із новим номером). Старий номер перенесуть на нову картку протягом чотирьох годин. Після цього встанови SIM-картку в телефон або активуй eSIM за інструкцією на ваучері.

Оператор попереджає, що при відновленні номера та заміні SIM-картки можливі додаткові перевірки. Тому потрібно відповідати на запитання співробітників і брати слухавку, якщо вони телефонують.

Lifecell

Щоб відновити номер і отримати нову SIM-картку потрібно звернутися у найближчий магазин мережі. Цей процес можливий лише при наявності документа, який засвідчує особу. Для заміни SIM-картки необхідно назвати співробітнику секретне слово (якщо воно було попередньо встановлене. Якщо ні — баланс на рахунку) і два номери, на які ти найчастіше телефонуєш. У разі необхідності тобі можуть ставити інші питання.

Якщо все пройде успішно і тебе ідентифікують, ти отримаєш нову SIM-картку зі старим номером. Тобі збережуть тарифний план, баланс на рахунку та замовлені послуги. Вартість нової (заміненої) SIM-карти становить 50 грн, з урахуванням усіх податків. Заплатити їх потрібно в магазині Lifecell.

Порядок відновлення банківської карти

Послідовність дії така:

1. Якщо ти впевнений, що справді втратив банківську карту, її потрібно негайно заблокувати. Зробити це можна кількома способами.
 - Звернись до найближчого відділення свого банку з паспортом та відповідною заявою про втрату та блокування картки.

- Зателефонуй на гарячу лінію банку. Оператор поставить кілька контрольних запитань (ПІБ, дата народження, кодове слово, номер рахунку), які дадуть йому змогу ідентифікувати тебе як справжнього власника втраченої картки. У жодному разі не надавай операторові інформацію про ПІН-код, CVV-код чи CVC-код.
 - Заблокуй картку самостійно у мобільному додатку або через бота.
2. **Замов її перевипуск.** Для цього необхідно звернутися до відділення банку з посвідченням особи або залишити заявку через інтернет-банкінг чи мобільний додаток. При цьому, банківський картковий рахунок не зміниться, а просто прив'яжеться до нової картки. Зазвичай її створення триває від 2 до 14 днів і коштує від 15 до 100 грн, залежно від банку.

Якщо ти втратив попередній фінансовий номер телефону, можна встановити новий після відеозв'язку зі співробітником банку. У кожного банку існує детально розписана процедура того, як це відбувається. Завжди варто почати з дзвінка до банку та з'ясування/уточнення деталей. При цьому в разі втрати фінансового номера рекомендується телефонувати саме з того номера, який планується встановити як фінансовий. Після ідентифікації клієнта його можна замінити.

Забрати нову пластикову карту можна у відділенні банку. Якщо ти не можеш пересуватись самостійно, це може зробити, за довіреністю, член твоєї родини або друг. Для цього довірителю потрібно звернутись до відділення банку, маючи при собі:

- паспорт;
- ідентифікаційний код;
- нотаріальну довіреність, в якій вказані відповідні повноваження, а саме: право оформлення та отримання карток до рахунку клієнта (довірителя) або право повного розпорядження рахунком клієнта (довірителя).

Також, в окремих банках є можливість замовити послугу виїзду їхнього працівника до медзакладу для отримання пластикової картки.

КОРИСНІ КОНТАКТИ

Сайт довідника військовослужбовця: turbota.mil.ua

Гарячі лінії державних органів влади:

Міністерство оборони України

Інформаційна підтримка військовослужбовців ЗСУ з питань отримання направлення на лікування, проходження ВЛК, отримання соціальних гарантій, процедури оскарження рішень ВЛК та інших питань.
0 800 500 442

Командування Медичних Сил Збройних Сил України

Медичне забезпечення військовослужбовців ЗСУ
(044) 522 83 58

Сили Територіальної Оборони ЗСУ

Інформаційна підтримка військовослужбовців Сил ТрО ЗСУ з питань отримання направлення на лікування, проходження ВЛК, отримання соціальних гарантій, процедури оскарження рішень ВЛК та інших питань.
0 800 507 028

Міністерство охорони здоров'я України

Підтримка військовослужбовців з питань проходження МСЕК, ВЛК у цивільних медзакладах, прийом скарг на обслуговування в цивільних медзакладах
0 800 60 20 19

Міністерство у справах ветеранів України

Підтримка ветеранів війни
+38 (063) 227-14-27 (з питань встановлення статусів та соціального захисту);
+38 (063) 035-54-68 (з питань психологічної допомоги, оздоровлення, освіти)

Національне інформаційне бюро з питань військовополонених, примусово депортованих та зниклих осіб

Підтримка родин військовополонених, примусово депортованих та зниклих осіб
+38 (044) 287-81-65(дзвінки з-за кордону)

Урядовий контактний центр

Гаряча лінія Уряду України
1545 - загальна урядова "гаряча лінія"
1545 (на IVR кнопка 9) – "Гаряча лінія" з питань ветеранів війни та членів їх сімей

Громадські організації, які підтримують військовослужбовців та ветеранів:

Психологічні консультації:

Вільний вибір

Безоплатні індивідуальні психологічні консультації
+38 (063) 64-64-991
vilnyi.vybir@gmail.com
vvybir.org.ua

Програма СЕТА

Центр психічного здоров'я та психосоціального супроводу НаУКМА

+38 (068) 283 20 98
+38 (066) 147 43 17
facebook.com/cetaukraine
kmarehab.com/ceta

Допомога родинам полонених, зниклих з безвісти і людям, що пережили полон:

Блакитний птах

Допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон

+38 (050) 657-20-89

p.o.bluebird@gmail.com

hostage.org.ua

+38 (068) 283 20 98

+38 (066) 147 43 17

facebook.com/cetaukraine

kmarehab.com/ceta

Правова допомога військовослужбовцям:

Принцип

Правова допомога військовослужбовцям

info@pryncyp.com

<https://navigator.pryncyp.com/>

Юридична сотня

Безоплатна правова допомога військовослужбовцям та їх родинам

0-800-308-100

volunteerslh@gmail.com

legal100.org.ua

Підтримка протезування в Україні:

Protez Hub

+38 0501 PROTEZ

contact@protezhub.com

ДОДАТКИ

ДОДАТОК 1. РАПОРТ ПРО НАПРАВЛЕННЯ ДО МЕДЗАКЛАДУ

Командиру за безпосереднім підпорядкуванням

РАПОРТ

Прошу Вашого клопотання перед вищим командуванням надати мені (звання, ПІП, посада) направлення на проходження лікування до медичного закладу (вказати медичний заклад).

Я, (ПІП, звання, посада) вже неодноразово усно повідомляв про різке погіршення стану мого здоров'я, що унеможлиблює подальше належне виконання обов'язків військової служби. Зокрема, у мене *(детально вказати всі симптоми)*. Мій стан хвороби прогресує та загострюється.

Відповідно до ч. 1 ст. 11 Закону України «Про соціальний та правових захист військовослужбовців та членів їх сімей» турбота про збереження та зміцнення здоров'я військовослужбовців - обов'язок командирів (начальників).

У зв'язку з вищевказаним, прошу забезпечити надання мені законної можливості отримати належне лікування для чого направити мене до лікувального закладу для отримання медичної допомоги.





Додатки:




(якщо маєте бажання долучити якісь підтверджувальні документи)

« ____ » _____ 20__ року

(підпис)

Знебол. засіб	
Проведено:	
Переливання крові,	
кровозамінників,	
імобілізація, перев'язка,	
накладений джгут, санобробка	
Діагноз _____	






Р н и Х в Т р а т (о б в е с т и)	Реакт. ст 
	Хв 
	Інф 
	Мех. трав. 

Хв 
Інф 
Мех. трав. 

Діагноз _____

 лежачи  сидячи	куди евакуйований				
	МП П Мед Р	ВМ Г лікар ні	В Г	ВМК Ц	Цив. закла д

Черговість евакуації: I, II, III

				
---	---	---	---	---

Лікар _____

підпис (розбірливо)

РАДІАЦІЙНЕ УРАЖЕННЯ

(Зворотний бік)

	НАДІЙШОВ
Найменування етапу	__ год. __ хв. “__” __ 20__ р.
Уточнений діагноз	_____
Надана допомога	_____
Евакуювати (куди, коли)	_____
Результат (який, коли)	_____
ЛІКАР _____ “__” __ 20__ р.	
(підпис розбірливо)	

Особливі замітки лікаря

Вийшов самостійно _____
(так, ні)

Винесений (ким) _____

Через __ год. __ хв. після поранення

Перша допомога надана _____

(яка, ким) _____

ДОДАТОК 3. РАПОРТ НА ПРОВЕДЕННЯ РОЗСЛІДУВАННЯ ПО ФАКТУ ПОРАНЕННЯ

Командиру В/ч _____

РАПОРТ

Я, (звання, ПІБ) _____, прошу Вас видати наказ про
призначення розслідування та видати мені довідку про обставини травми (поранення, контузії),
отриманої мною під час виконання обов'язку військової служби _____ (дата
та приблизний час поранення) під час

_____ (опис
обставин, за яких отримано поранення) в
районі _____ (вказати місце, де сталося) згідно
Додатку 5 до Положення про військово-лікарську експертизу в Збройних Силах України,
затвердженого Наказом Міністра Оборони України №402 від 14.08.2008 р.

До рапорту додаю:

- Копію виписного епікризу з _____ № _____ від _____ 201_ р
- Копію висновку ВЛК № _____ від _____ 201_ р
- Пояснення про обставини отримання поранення

“ ___ ” _____ 20___ р.

Звання, Прізвище, ініціали

ДОДАТОК 3 (а). ВЗІРЕЦЬ ДОВІДКИ ПРО ОБСТАВИНИ ТРАВМИ



МІНІСТЕРСТВО ОБОРОНИ
УКРАЇНИ

Додаток 5
до Положення про військово-лікарську
експертизу в Збройних Силах України

ВІЙСЬКОВА ЧАСТИНА

А [redacted]
код [redacted]

“ 12 ” 12 2022 р.

№ [redacted]

м. [redacted]

ДОВІДКА
про обставини травми (поранення, контузії, каліцтва)

солдат призваний по мобілізації [redacted]
(військове звання, прізвище, ім'я, по батькові)

(рік народження)

“16” 10 2022 року одержав Мінно-вибухову травму, вогнепальне осколкове сліпе поранення передньої черевної стінки, вогнепальне осколкове сліпе поранення верхньої третини лівого плеча та нижньої третини лівого передпліччя.

(вказати вид, характер і локалізацію поранення, травми, контузії, каліцтва)

За обставин При безпосередній участі військовослужбовця у бойових діях, під час захисту Батьківщини, а саме виконанні бойових завдань у складі підрозділу військової частини А [redacted], поблизу населеного пункту [redacted] області внаслідок підриву на міні отримав поранення. Перебував в засобах індивідуального захисту (шолом, бронезилет). У стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння не перебував.

(докладно вказати, за яких обставин під час виконання робіт, де, на службі чи ні, у відпустці, в стані алкогольного сп'яніння чи ні тощо)

Наказ командира військової частини А [redacted] від " 24 " 11 2022 року № [redacted]

Видана для пред'явлення

(назва закладу, організації, куди надається довідка)

Тим

ий обов'язки командира військової частини А [redacted]

під

ДОДАТОК 4. ПОЯСНЕННЯ ПРО ОБСТАВИНИ ОТРИМАННЯ ПОРАНЕННЯ

**Направляється з Рапортом на проведення розслідування по факту поранення та підшивається до розслідування справи*

Замість "СЕПАРАТИСТИ" писати "НЕВІДОМІ ОЗБРОЄНІ ОСОБИ".

Не вживати точних назв зброї, яка проти вас застосовувалась (наприклад, замість «Град» писати, що стріляли з механізованих артилерійських установок).

По можливості вказувати свідків та подавати їхні пояснення.

Командиру за безпосереднім підпорядкуванням

ПОЯСНЕННЯ

Я, (звання)(ПІБ) _____, (посада) _____
(Номер бригади), з приводу отримання мною _____ (вказати поранення)
_____ 2015 р в районі _____

(населений пункт, область) під час виконання мною обов'язків військової служби та участі у в заходах оборони національної безпеки, можу пояснити наступне:

Опис:

Коли отримав травму? (дата та час)

Де саме знаходився (ППД, на завданні, у транспорті)?

Під час якого завдання та на підставі якого наказу отримане поранення?

Що відбулося? Хто був поруч? Хто допоміг вибратись або як був доставлений в госпіталь, і в який?

Діагноз в госпіталі? Хронологія переміщення між госпіталями?

До пояснення додаю такі документи:

Копія виписного епікризу з _____ госпіталю № _____ від _____ 2015 р

Копія висновку ВЛК № _____ від _____ 2015 р

Копія пояснення свідка (звання, ПІБ) _____.

" _____ " _____ 20 _____ р

Підпис/Звання, Прізвище, Ініціали

ДОДАТОК 5. СКАРГА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ ПРО ОБСТАВИНИ ТРАВМИ

Штабу оперативного командування

(адреса)

Управління Військової
служби правопорядку
(територіальна назва управління)

(адреса)

(ПІП, посада, звання, рік народження,
контактний номер телефону)

СКАРГА

Я, _____ (ПІБ,
посада, звання,) під час виконання обов'язків військової служби та виконання бойового завдання
_____ (дата та приблизний час поранення) отримав поранення в районі _____
(вказати місце де сталося поранення).

За наслідками даного поранення я проходив лікування в _____
(назва медичного закладу) в період з _____ року по _____ року, що підтверджується
виписним епікризом № _____ від _____ року.

Зазначений діагноз також підтверджується і постановою військово-лікарської комісії № _____
від _____ 202_р.

З метою встановлення наслідково-причинного зв'язку поранення із виконанням завдань пов'язаних
із захистом Батьківщини, неодноразово звертався до командира військової частини № _____ із
рапортами про отримання Довідки про обставини травми (поранення, контузії).

На мої численні рапорти, командування військової частини № _____ жодного разу не відреагувало та
Довідку не надало.

Таким чином, наявні прямі порушення вимог Положення про військово-лікарську експертизу в
Збройних силах України, затвердженого Наказом Міністра оборони України №402 від 14.08.2008 р.
щодо обов'язку видати відповідну довідку.

Зважаючи на вищевикладене, існують підстави вважати, що в діях службових осіб військової частини
№ _____ наявний склад кримінального правопорушення, відповідальність за яке передбачена ст. 425
КК України (недбале ставлення до військової служби).

ПРОШУ:

1. Провести службову перевірку діяльності керівництва військової частини №_____ на предмет недбалого ставлення до військової служби та можливих інших порушень норм чинного законодавства.
2. Видати довідку про обставини травми (поранення, контузії).
3. Про результати розгляду заяви повідомити листом на ім'я _____ за адресою: _____, чи по тел. _____.

Додатки

1. Пояснення про обставини поранення.
2. Копія постанови військово-лікарської комісії №_____ від_____202_р. (за наявності).
3. Копія виписного епікризу (за наявності).
4. Інші підтверджуючі документи (за наявності).

_____ 20__ року

(підпис) / (Прізвище та ініціали)

ДОДАТОК 6. ЗРАЗОК ГАРАНТІЙНОГО ЛИСТА ВІД ПРИВАТНОГО ЗАКЛАДУ

Командиру військової частини _____

Звання

Ім'я, прізвище

Гарантійний лист

Назва закладу гарантує надання послуг з вид послуги звання, ПІБ, військовослужбовцю в/ч _____ терміном на ____ днів та зобов'язується безкоштовно надавати медичні послуги, розміщувати, харчувати та забезпечувати санітарно-гігієнічні потреби.

Назва закладу зобов'язується не витребувати кошти з Міністерства оборони України (КМС), які будуть витрачені на лікування, розміщення та харчування військовослужбовців.

Директор

Ім'я, прізвище

Дата

ДОДАТОК 7.

КЛОПОТАННЯ ЩОДО НЕОБХІДНОСТІ НАПРАВЛЕННЯ ЗАХИСНИКА УКРАЇНИ ДЛЯ ЛІКУВАННЯ ЗА КОРДОН

Начальнику
Національного військово-медичного клінічного центру
«НАЗВА ВІЙСЬКОВО_МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ»

КЛОПОТАННЯ

На лікуванні у відділенні _____ НАЗВА ЛІКАРНІ з _____ (дата) перебуває на лікуванні захисник України, постраждалий у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України військовослужбовець військової частини А_____ (номер частини) ЗВАННЯ військової служби за контрактом / строкової ПІБ, _____ року народження, з діагнозом:

Визначена потреба в проведенні (виконанні) ЗАЗНАЧИТИ ВИД ЛІКУВАННЯ.

З урахуванням вищевикладеного та відповідно до Порядку направлення осіб із складових сил оборони та сил безпеки, постраждалих у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, на лікування за кордон, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2022 року № 411, клопочу щодо необхідності направлення ПІБ для лікування за кордон.

Додатки:

1. Згода ПІБ на лікування за кордоном з наданням однозначної згоди на обробку персональних даних, що стосуються медичної інформації, на 1-му аркуші.
2. Згода ПІБ на обробку та передачу персональних даних закладам охорони здоров'я іноземних держав, на 1-му аркуші.
3. Виписка з медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого.

Начальник (директор) лікувального закладу

ДОДАТОК 8. ЗГОДА НА ЛІКУВАННЯ ЗА КОРДОНОМ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЩО
СТОСУЮТЬСЯ МЕДИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

ДОБРОВІЛЬНА ЗГОДА

на обробку персональних даних, що стосуються медичної інформації

Я, ПІБ _____, _____ р. н., надаю свою добровільну згоду на проходження лікування (обстеження, реабілітації тощо) за кордоном в закладах охорони здоров'я іноземних держав та надаю свою однозначну згоду на обробку моїх персональних даних, що стосується медичної інформації (тобто вчинення дій, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, оновленням, використанням та поширенням (передачею), знеособленням та знищенням, а також вчинення інших дій, пов'язаних з обробкою моїх персональних даних щодо медичної інформації. Надані мною персональні дані, що стосуються медичної інформації, можуть поширюватись та передаватись, в тому числі закладам охорони здоров'я іноземних держав, третім особам, органам державної влади та місцевого самоврядування, а також іншим особам, яких володілець/розпорядник визначає самостійно.

Я, погоджуюсь з тим, що така передача моїх персональних даних, що стосується медичної інформації, не потребуватиме отримання окремої згоди або надання окремого повідомлення мені.

« ____ » _____ 2023 р.

(підпис, прізвище та ініціали)

ДОДАТОК 9. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ТА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ЗАКЛАДАМ ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я ІНОЗЕМНИХ ДЕРЖАВ

ДОБРОВІЛЬНА ЗГОДА

на обробку та передачу персональних даних

Я, ПІБ _____, _____ р. н., надаю свою однозначну згоду на обробку моїх персональних даних (тобто вчинення дій, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, оновленням, використанням та поширенням (передачею), знеособленням та знищенням, а також вчинення інших дій, пов'язаних з обробкою моїх персональних даних. Надані мною персональні дані можуть поширюватись та передаватись, в тому числі закладам охорони здоров'я іноземних держав, органам державної влади та місцевого самоврядування, а також іншим особам, яких володілець/розпорядник визначає самостійно.

Я, погоджуюсь з тим, що така передача моїх персональних даних не потребуватиме отримання окремої згоди або надання окремого повідомлення мені.

« ____ » _____ 2023 р.

(підпис, прізвище та ініціали)

ДОДАТОК 10. РАПОРТ НА ПРОХОДЖЕННЯ ВЛК

(Посада, ПІП безпосереднього
командира)

(Ваше ПІП, посада, звання, рік
народження,
контактний номер телефону)

РАПОРТ

Я проходив(-ла) лікування в назва закладу від дата до дата у зв'язку з отриманою травмою/пораненням/хворобою під час виконання обов'язків військової служби з діагнозом:

У зв'язку з вищевказаним, та згідно вимог «Положення про військово-лікарську експертизу в Збройних силах України», що затверджене Наказом Міністерства оборони України від 14 серпня 2008 р. № 402, прошу забезпечити надання мені законної можливості проходження військово-лікарської комісії з метою встановлення придатності/непридатності до військової служби, для чого видати мені у встановленому порядку направлення на медичний огляд ВЛК; службову характеристику для проведення медичного огляду ВЛК та пакет інших необхідних документів.

Додатки (за наявності):

1. Медична характеристика.
2. Довідка лікаря від _____ №_____.
3. Виписка з історії хвороби.
4. Інші підтверджуючі документи.

_____ 202_ року

(прізвище та ініціали)

(підпис)

ДОДАТОК 11. ЗРАЗОК НАПРАВЛЕННЯ НА ВЛК

Начальнику Національного військово-медичного клінічного центру

Міністерства оборони України

НАПРАВЛЕННЯ

на медичний огляд військово-лікарською комісією для визначення терміну лікування

№ з/п	Військове звання	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата народження	Місяць і рік прийняття (призову) на військову службу	Яким військовим комісаріатом прийнятий (призваний) на військову службу	Попередній діагноз

Командир військової частини _____

Звання

Ім'я, ПРІЗВИЩЕ

ДОДАТОК 12. РАПОРТ НА ВІДПУСКУ ЗА СТАНОМ ЗДОРОВ'Я НА ПІДСТАВІ ДОВІДКИ ВЛК

Командиру за безпосереднім підпорядкуванням

РАПОРТ

Прошу надати мені, _____ (звання, ПІБ), відпустку на _____ днів за станом здоров'я відповідно до висновку ВЛК № _____ від _____.

Відпустку буду проводити за адресою:

Тел.: _____

До рапорту додаю:

Довідку ВЛК № _____ від _____ 202_ року

Виписний епікриз № _____ від _____ 202_ року

“ ____ ” _____ 20__ р.

Підпис/ звання, прізвище, ініціали

ДОДАТОК 13. РАПОРТ НА НАПРАВЛЕННЯ НА САНАТОРНО-КУРОРТНЕ ЛІКУВАННЯ

Командиру за безпосереднім підпорядкуванням

Рапорт

Прошу надати мені, _____ (звання, ПІБ), відпустку на ____ днів за станом здоров'я відповідно до висновку ВЛК № _____ від _____ та направити на санаторно-курортне лікування.

Місце санаторно-курортного лікування:

Тел.: _____

До рапорту додаю:

- Довідку ВЛК № _____ від _____ 202_ року
- Виписний епікриз № _____ від _____ 202_ року

“ ____ ” _____ 20__ р.

Підпис/ звання, прізвище, ініціали

**ДОДАТОК 14. ЗРАЗОК ЗАЯВИ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ПРОТЕЗНИМ ВИРОБОМ**

(повне найменування підприємства)

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) заявника)

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) законного представника /
уповноваженої особи)

місце проживання (zareєстроване):

місце проживання/перебування (фактичне):

Контактні телефони _____

Електронна адреса _____

ЗАЯВКА

про намір забезпечення протезно-ортопедичним виробом, у тому числі ортопедичним взуттям,
допоміжними засобами для особистого догляду та захисту

Прошу забезпечити _____

(найменування виробу)

Мені роз'яснено, що відповідно до Порядку забезпечення технічними та іншими засобами
реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати
грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні засоби реабілітації,
затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2012 року № 321 (в
редакції постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 362):

забезпечення протезно-ортопедичними виробами, у тому числі ортопедичним взуттям,
допоміжними засобами для особистого догляду та захисту (далі - індивідуальний засіб реабілітації),
надання послуг з їх післягарантійного ремонту проводиться згідно з договорами, укладеними
територіальним відділенням Фонду соціального захисту інвалідів з підприємством у межах
бюджетних призначень, у порядку черговості;

я маю право звернутись до іншого підприємства протягом 14 календарних днів;

підвид індивідуального засобу реабілітації та мої функціональні можливості визначає лікар
підприємства у замовленні на індивідуальний засіб реабілітації відповідно до Порядку визначення
функціональних можливостей особи з інвалідністю, дитини з інвалідністю, іншої особи,

затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 20 січня 2015 року № 37, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 30 січня 2015 року за № 99/26544;

функціональність протезно-ортопедичного виробу, яким мене буде забезпечено, має відповідати ступеню моїх функціональних можливостей;

на індивідуальний засіб реабілітації за моїм бажанням може оформлюватися спеціалістами підприємства за місцем мого проживання (перебування);

у разі зміни медичних показань у період між поданням заявки про намір забезпечення індивідуальним засобом реабілітації та фактичним його виготовленням я можу відмовитися від замовленого засобу та замовити інший;

замовлення на виготовлення необхідного мені індивідуального засобу реабілітації передається на виробництво після обов'язкового уточнення моїх антропометричних даних, яке проводиться не пізніше ніж за 30 днів до дня його передання;

за письмовим зверненням (моїм чи мого законного представника) підприємство може надіслати поштою лише обтуратори та ортези із текстильних матеріалів;

право на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації призупиняється на наступний строк експлуатації у разі виявлення факту продажу, дарування або передачі до закінчення строку експлуатації виданих за кошти державного бюджету технічних та інших засобів реабілітації; повернення засобів, що підлягають поверненню, відповідно до Переліку виданих особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю та іншим окремим категоріям населення технічних та інших засобів реабілітації, що підлягають поверненню до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення районних, районних у містах Києві та Севастополі держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах рад у разі смерті зазначених осіб та з інших причин, якщо строк їх експлуатації не закінчився, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 10 серпня 2018 року № 1138, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06 вересня 2018 року за № 1014/32466;

виявлення, зокрема за результатами моніторингу технічних та інших засобів реабілітації, виданих за рахунок коштів державного бюджету, факту умисних пошкодження, втрати, продажу, обміну та/або дарування технічних та інших засобів реабілітації іншій особі протягом строку, на який вони видаються, може бути також підставою для відмови в забезпеченні технічними та іншими засобами реабілітації на наступний строк;

я, мій законний представник чи уповноважена особа повинні забрати індивідуальний засіб реабілітації протягом чотирьох місяців із дня його виготовлення.

Я даю згоду на використання моїх (та/або особи, інтереси якої я представляю) персональних даних, які буде внесено до Централізованого банку даних з проблем інвалідності з метою забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації

Заяву та документи на ___ аркушах прийнято ___ _____ 20__ р. та зареєстровано за № _____.
Додатково для розгляду заяви необхідно до ___ _____ 20__ р. подати такі документи: _____
_____ / _____
Ознайомився(лась) _____

(підпис, Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ особи, що
представника /
прийняла документи)
особи)

(підпис заявника / законного
уповноваженої

* Оброблення персональних даних проводиться відповідно до Закону України „Про захист персональних даних”.

ДОДАТОК 15. РАПОРТ НА ПРОХОДЖЕННЯ МСЕК

Командиру за безпосереднім підпорядкуванням

РАПОРТ

Я, ПІБ, посада, звання, військової частини № ____ згідно постанови військово-лікарської комісії № ____ від _____ є непридатним до військової служби, стан мого здоров'я не дозволяє здійснювати обов'язки військової служби. Керуючись Положенням про порядок, умови та критерії встановлення інвалідності, затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 03 грудня 2009 року №1317 та з метою встановлення групи інвалідності/визначення відсотку втрати працездатності/визначення потреби в протезуванні прошу видати мені у встановленому порядку направлення на медико-соціальну експертну комісію.

Додатки

1. Копія постанови військово-лікарської комісії № _____ від _____ 202_р.

2. Інші підтверджуючі документи (за наявності).

202_ року

(підпис)

(Прізвище та ініціали)

ДОДАТОК 16. РАПОРТ ЩОДО ВИПЛАТИ
ДОДАТКОВОЇ ВИНАГОРОДИ

(Посада, ПІП безпосереднього
командира)

(Ваше ПІП, посада, звання, рік
народження,
контактний номер телефону)

РА П О Р Т

Я, _____ (ПІБ,
посада, звання, військової частини № _____) після отриманого поранення/контузії/ушкодження,
починаючи з _____ (дата) перебуваю на стаціонарному лікуванні у
_____ (назва медичного закладу).

Обставини, місце та час поранення підтверджуються Довідкою про обставини травми № _____ від _____.

На даний час я не отримую додаткове грошове забезпечення у збільшеному розмірі, відповідно до положень абз.5. п. 1. Постанови Кабінету міні

Відповідно до положень абз. 5 п.1 Постанови КМУ 168 від .28.02.2022 «Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану», на період стаціонарного лікування після поранення, пов'язаним із захистом Батьківщини, я можу розраховувати на отримання збільшеного додаткового грошового забезпечення в розмірі до 100 000 грн.

В той же час, додаткове грошове забезпечення мені не нараховується.

Керуючись Постановою КМУ №168 від 28.02.2022 та Наказом МО України №260 від 07.06.2018 «Про затвердження Порядку виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам» прошу передати відповідні накази до фінансового відділу військової частини та організувати виплату мені збільшеного додаткового грошового забезпечення на період лікування після отриманого поранення.

Додатки

1. Копія довідки про обставини травми № _____ від _____ 202_р.
2. Копія документів з медичного закладу про лікування військового
3. Інші підтвердуючі документи (за наявності).

_____ 20__ року

_____ / (ПІП)

ДОДАТОК 17. РАПОРТ НА ОТРИМАННЯ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ДЛЯ ВИРІШЕННЯ СОЦІАЛЬНО-ПОБУТОВИХ ПИТАНЬ

(Посада, звання, ПІП безпосереднього командира)

РАПОРТ

Прошу Вашого клопотання перед вищим командуванням дозволу на виплату мені, **ПІБ, ЗВАННЯ**, (також зазначити військовослужбовець є мобілізованим чи контрактником) матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових питань за 2023 рік у зв'язку з пораненням, отриманого при виконанні завдань під час воєнного стану.

Розмір та порядок виплати матеріальної допомоги встановлюється п. 6 Окремого доручення Міністра оборони України від 01.02.2023 року (далі – Окреме доручення), а також пп. 3 п. 5 Постанови КМУ від 30 серпня 2017 р. № 704 «Про грошове забезпечення військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу та деяких інших осіб» (далі – Постанова) та розділом XXIV Наказу Міністерства оборони України «Про затвердження Порядку виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам» від 07.06.2018 № 260 (далі – Наказ №260).

Відповідно до Постанови надається право керівникам державних органів у межах асигнувань, що виділяються на їх утримання:

надавати один раз на рік військовослужбовцям (крім військовослужбовців строкової військової служби), особам рядового і начальницького складу **матеріальну допомогу для вирішення соціально-побутових питань у розмірі, що не перевищує їх місячного грошового забезпечення**, та допомогу для оздоровлення в розмірі місячного грошового забезпечення.

До місячного грошового забезпечення, з якого визначається розмір матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових питань, **включаються** посадовий оклад, оклад за військовим званням, надбавка за вислугу років і щомісячні додаткові види грошового забезпечення (крім винагород) за займаною посадою, на які військовослужбовець має право на день підписання наказу про надання цієї допомоги.

Так, відповідно до Окремого доручення виплату матеріальної допомоги військовослужбовцям для вирішення соціально-побутових питань у розмірі місячного грошового забезпечення здійснювати виключно за наявності таких підстав:

поранення військовослужбовця, отриманого при виконанні завдань під час воєнного стану.

Відповідно до Наказу №260 виплата матеріальної допомоги здійснюється за рапортом військовослужбовця на підставі наказу командира (начальника), а командир (начальник) - наказу вищого командира (начальника) за підпорядкованістю із зазначенням у ньому розміру допомоги. Тому прошу надати матеріальну допомогу мені, ПІБ, на основі цього рапорту у зв'язку з підстав зазначених вище.

До рапорту додаю:

1. Копія висновку військово-лікарської комісії про причинний зв'язок отриманого поранення з проходження військової служби.

« _____ » _____ 2023 року

ПІДПИС

ПІБ, ЗВАННЯ, ПОСАДА

**ДОДАТОК 18. РАПОРТ НА ОТРИМАННЯ ГРОШОВОЇ
ДОПОМОГИ НА ОЗДОРОВЛЕННЯ**
(Посада, звання, ПІП безпосереднього командира)

РАПОРТ

Прошу Вас виплатити мені (звання, ПІБ) грошову допомогу на оздоровлення за 202__ рік, без надання відпустки, згідно розділу XXIII Порядку виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам, Затвердженого Наказом Міноборони України від 07.06.2018 №260 від «07» червня 2018 року «Про затвердження Порядку виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам».

(Посада)
військової частини _____
звання

Ім'я, ПРИЗВИЩЕ

ДОДАТОК 19. ЗАЯВА ПРО ВИПЛАТУ ОГД

Командиру військової частини _____

твоє ПІБ

Адреса _____

Тел. _____

Ідентифікаційний код _____

ЗАЯВА

Прошу Вас виплатити мені, _____,

(ПІБ)

одноразову грошову допомогу відповідно до ЗУ «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку призначення і виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без установаження інвалідності військовослужбовців, військовозобов'язаних та резервістів, які призвані на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори чи для проходження служби у військовому резерві» від 25 грудня 2013 року №975 у зв'язку з _____

(вказуєте підставу: установаженням інвалідності I /II/ III групи; установаженням відсотка втрати працездатності (зазначаєте відсоток втрати працездатності)).

Виплату прошу здійснити через _____.

(назва та реквізити банку, номер рахунку)

До заяви додаю:

1. Копію паспорта;
2. Копію ідентифікаційного номера платника податків;
3. Копію документа, що свідчить про причини та обставини поранення (контузії, травми або каліцтва), зокрема про те, що воно не пов'язане з учиненням особою кримінального чи адміністративного правопорушення або не є наслідком учинення нею дій у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або навмисного нанесення собі тілесного ушкодження _____;
4. Копію постанови ВЛК від _____ № _____;
5. Оригінал довідки МСЕК від _____ № _____;
6. Копію реквізитів банківського рахунку.

ДОДАТОК 20. РАПОРТ НА ОТРИМАННЯ ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ УБД

Командиру за безпосереднім підпорядкуванням

РАПОРТ

Я, (звання, ПІБ), який проходить військову службу за посадою у (вказати підрозділ), з метою отримання мною статусу учасника бойових дій, керуючись правом, передбаченим у п.8 Порядку надання статусу учасника бойових дій особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, затвердженого Постановою КМУ №413 від 20.08.2014, прошу надати мені такі документи:

1) Довідку про мою безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України протягом _____, згідно з Додатком 6 до Постанови КМУ 413 від 20.08.2014 р.;

2) Витяг/копію з (хоча б одного з таких документів):

бойових донесень;

журналів бойових дій (оперативних завдань, ведення оперативної обстановки);

вахтових журналів;

польотних листів;

матеріалів спеціальних (службових) розслідувань за фактами отримання поранень, контузій, каліцтв.

У разі відмови прошу надати письмову вмотивовану відповідь з посиланням на норми чинного законодавства.

« ____ » _____ 20__ р.

Підпис/ звання, прізвище, ініціали

« ____ » _____ 20__ р.

(підпис)

(ПІБ)